

SOMOS CORAZÓN

Boletín Institucional

Edición No 02
Marzo de 2021

Indice

Así vivimos nuestros 10 años de historia

Página 3

Conoce nuestra ganadora del Concurso: Reconociendo nuestra visión

Página 3

Tips para tener una excelente orientación a resultados

Página 4

Día Mundial del Agua
(22 de marzo)

Página 4

Así va la vacunación contra el COVID-19 en nuestra Clínica

Página 5

Referenciación centro de excelencia en Higiene de Manos Clínica Universitaria Bolivariana

Página 6

Conoce el proceso de Logística

Página 6

Atención Centrada en la Persona en acción

Página 8

Ruta pacientes que requieren intervención por Trabajo Social

Página 14

Ruta pacientes que requieren intervención por Psicología Clínica

Página 15

Informe Programa de Capacitación y Formación febrero 2021

Página 16

Instructivo Identificación de Pacientes

Página 20

Elaboración y apoyo



- >> Comité Editorial: Gestión de Calidad
- >> Diseño: Comunicación Organizacional
- >> Colaboradores: Gestión Humana, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad del Paciente, Mejoramiento Continuo y Atención Centrada en la Persona.

Los invitamos a que escriban sus aportes, opiniones y sugerencias del Boletín a: comunicacion@clnicasagradocorazon.com.co

¡Así vivimos nuestros 10 años de historia!

Por:
Tatiana Sepúlveda Roldán
Comunicadora Organizacional



El pasado primero de marzo, nuestra Institución cumplió 10 años de historia, y para celebrarlo dedicamos 10 días de actividades pensadas en promover nuestra cultura organizacional y afianzar lazos de cercanía y confianza con nuestro personal asistencial y administrativo.

Esta celebración nos permitió recordar logros, momentos y personas que han pasado por nuestra Institución y agradecer aquellas que aún continúan con nosotros.

Todo lo que hemos logrado a lo largo de estos 10 años es gracias al esfuerzo y dedicación de quienes integramos esta gran familia.



Conoce nuestra ganadora del Concurso: Reconociendo nuestra visión

Por:
Tatiana Sepúlveda Roldán
Comunicadora Organizacional

Queremos felicitar a Yadith Judith Sampayo Ruiz, Enfermera de Hospitalización, por ser la **ganadora del Concurso: Reconociendo nuestra visión**, organizado durante las actividades de los 10 años de la Clínica.

Resaltamos el compromiso y su aporte al cumplimiento de nuestra visión.



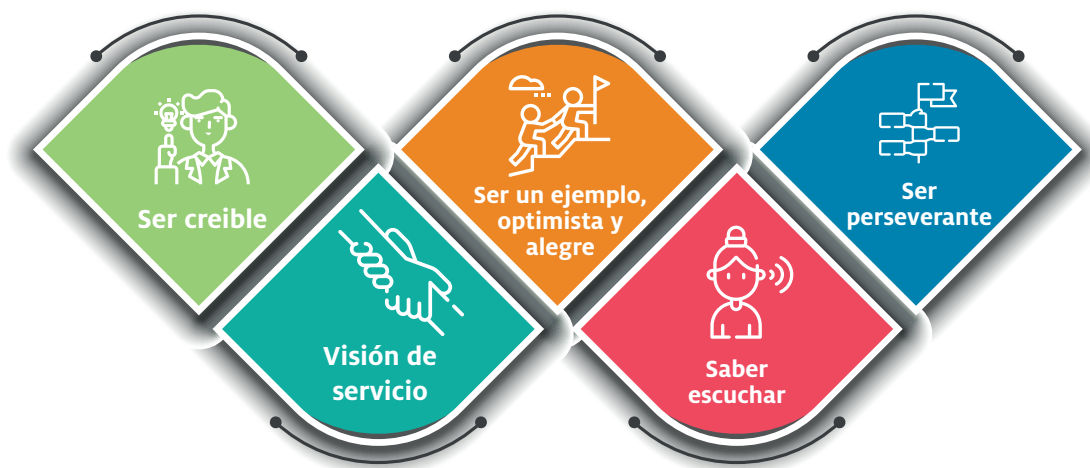
Tips para tener una excelente orientación a resultados

Por:
Tatiana Sepúlveda Roldán
Comunicadora Organizacional



Sabías que la orientación a resultados consiste en dirigir todos los actos de la Institución hacia los objetivos deseados, actuando de forma eficaz ante decisiones importantes y que son necesarias para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, pacientes y familias.

Ten en cuenta estas herramientas para siempre ir encaminados hacia una orientación a resultados:

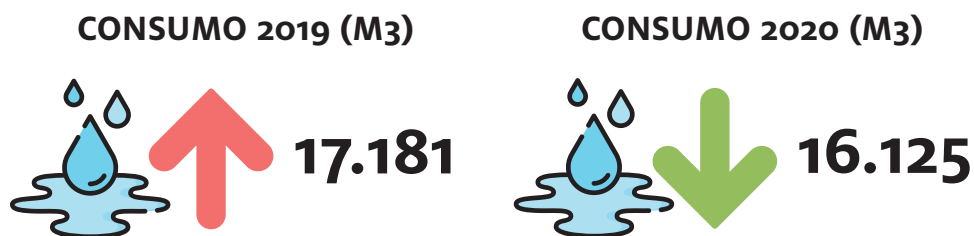


Día Mundial del Agua (22 de marzo)

Por:
Ana María Amaya Restrepo
Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental

El consumo responsable del agua es de vital importancia debido a que las acciones que realizamos día a día siempre están ligadas a este recurso, por eso debemos reflexionar del uso que le estamos dando y qué cantidad consumimos. Es importante saber que, así como éste es un derecho para todos, también es nuestra responsabilidad preservarlo.

Conoce el consumo de agua de nuestra Institución:



Debemos seguir encaminados en generar acciones que nos ayuden a disminuir el consumo de agua y generar menos impactos ambientales relacionados con este recurso, con el fin de que las futuras generaciones puedan disfrutarlo.

..... ¿Qué significa el agua para ti?



El 5 y 6 de marzo
recibimos:

317

**vacunas aplicadas
en la Institución**

Para un **total** de
369
personas vacunadas

Vacunas aplicadas

- 317** Vacunados en la Institución
- 52** Vacunados en otras IPS
- 369** Total personas vacunadas

Vacunas por tipo de vinculación

- 239** Total personal vinculado
- 59** Total Especialistas - Cuentas en participación
- 71** Total Terceros - Personal de apoyo
- 369** Total personas vacunadas

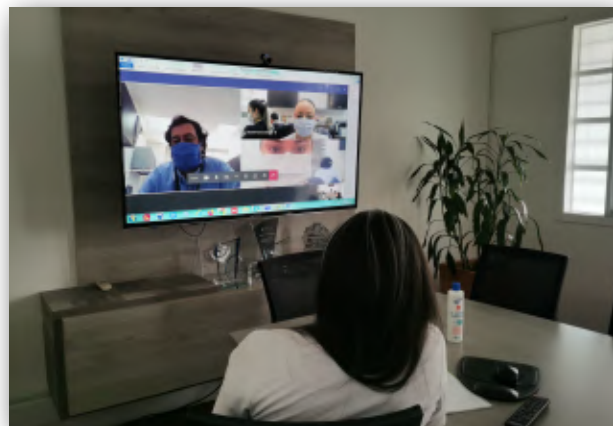
Vacunas aplicadas por cargo

- 127** Auxiliares de Enfermería
- 41** Enfermeros
- 4** Terapeutas respiratorias
- 18** Médicos generales
- 9** Instrumentadores quirúrgicos
- 13** Médicos Especialistas vinculados
- 6** Camilleros
- 7** Otros cargos asistenciales o de apoyo vinculados
- 14** Auxiliares Administrativos
- 59** Médicos Especialistas - Cuentas en participación
- 71** Terceros - Personal de apoyo

*Ya contamos con la agenda programada para los días 26 y 27 de marzo del 2021 para completar la segunda dosis. Quedan pendientes **119 personas de fase uno, Etapa dos.***

El pasado 10 de marzo contamos con la visita de manera virtual por parte de la Clínica Universitaria Bolivariana de la ciudad de Medellín, para referenciarnos en su programa de higiene de manos, con el objetivo de afianzar nuestro compromiso con el lavado de manos y tener herramientas que nos permitan comparar nuestra labor con otras instituciones que de la misma manera están a la vanguardia con la implementación de la estrategia multimodal del lavado de manos de la OMS.

Para la Clínica Universitaria Bolivariana como para nosotros el programa de lavado de manos ha permitido aumentar la adherencia en el personal asistencial, y de manera indirecta se ha venido involucrando al personal administrativo en la concientización de la importancia de la higiene de manos. De esta manera, buscamos fortalecer la cultura organizacional con relación a la higiene y el lavado de manos como principal mecanismo para la prevención y control de las infecciones.



Conoce el proceso de Logística

Por:
Elena Márquez Ospina
Coordinadora de Compras y Logística



En esta edición del boletín, queremos presentarte el Proceso de Logística, que tiene como objetivo garantizar la calidad, suficiencia, oportunidad y costo efectividad de los bienes y servicios distribuidos a toda la operación, velando porque cada etapa del proceso se desarrolle con la mayor agilidad y eficiencia posible.

Nos caracteriza:



Trabajo en equipo

Este proceso está conformado por un grupo interdisciplinario de personas como:



Juan Fernando Betancur
Asistente de Compras



Juliana Vásquez Carvajal
Analista de Activos Fijos



Elena Márquez Ospina
Coordinadora de
Compras y logística



Jenifer Sepúlveda Ramírez
Aprendiz Auxiliar
Farmacia



Ramiro Ospina Parra
Auxiliar de Almacén

Hace parte del proceso de compras directas de:



**Compras de
suministros**



**Insumos de
aseo**



Cafetería



Dotación



**Insumos
médicos**

Además, hace parte del proceso de interventoría de los siguientes terceros:



Occidente Seguridad
Servicio de seguridad
física y electrónica



Tecnilavado
Servicio de
lavandería



Audifarma
Medicamentos e
insumos



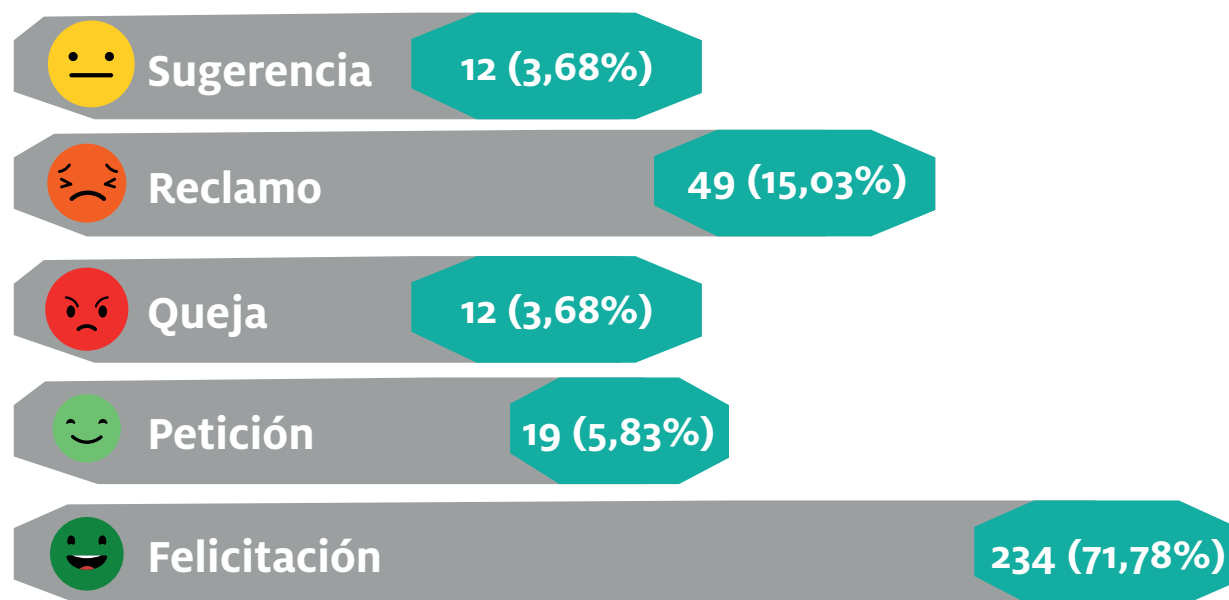
Todomás
Parqueadero

Este proceso hace parte del equipo de Dirección Administrativa y Financiera a cargo de Leidy Carolina Montoya Taborda.

Para más información, puedes comunicarte a las extensiones 283 y 251.

A través de la implementación del modelo de Atención Centrada en la Persona, hemos impactado de forma positiva la percepción de nuestros usuarios durante los meses de enero y febrero. Las felicitaciones fueron la principal manifestación de nuestros usuarios.

Clasificación de la manifestación



1. Nuestros usuarios reconocen nuestro compromiso y entrega.



Cirugia

Quedamos muy satisfechos con su atención, felicitaciones a médicos cirujanos, enfermeros y auxiliares, y por supuesto a las administrativas de la Clínica Sagrado Corazón. Felicitaciones a todos, Dios los bendiga. **Alicia Gutiérrez**



Urgencias

Felicitaciones por su calidad humana y buen servicio. Muchas gracias por habernos prestado una atención con calidad y humanidad. Dios los bendiga siempre. **Matilde Gómez**



UCI-UCE

Quisiera agradecer y felicitar a la UCI durante la atención, fue excelente su calidad humana. Muchas gracias por la atención.

Cesar Ramírez



Hospitalización 2do piso

Expreso mi gratitud por la atención que me brindaron durante mi hospitalización. Mi agradecimiento especial al personal médico y de enfermeras de la Unidad de Hemato Oncología. Su amabilidad, servicio, alegría y carisma, reflejan la pasión por su profesión. El amor, entrega a los demás, el buen trato, respeto y calidez para con el paciente influyen positivamente en su recuperación.

Igualmente, expresamos nuestra gratitud al personal del aseo; su labor es mantener el orden y limpieza de cada espacio, agregando valor con su amabilidad, entusiasmo, alegría y sencillez que contagian e inspiran a las personas. **Nelly Ardila**



Hospitalización 3er piso

"Nadie tiene más amor que el que da la vida por sus hermanos". Estamos seguros que todo el personal del servicio cumplió en todo momento con esta frase, pues en cada uno de sus actos, gestos y palabras logran extender el amor, lo cual se refleja en la paciencia y cercanía. Mil gracias por todo, esperando que Dios siempre les acompañe a ustedes y sus familias. Son nuestros héroes con bata. **Víctor Atehortúa**



Hospitalización 4to piso

Quiero felicitar a todo el personal que me atendió, ya que recibí un buen trato y excelente atención, siempre estuvieron muy pendientes de mí. Gracias por su carisma, amabilidad, comprensión y excelente servicio, pues para uno como paciente es horrible estar en un hospital, pero con sus cualidades hacen la estadía más llevadera.

Gracias por ponerle el alma y el corazón. Estoy muy agradecido y los admiro porque el área de la salud es el trabajo más duro. **Juan Carlos Gallego Rua**



2. Nuestros colaboradores **felicitados** durante los meses de enero y febrero

Dra. Andrea Ocampo Montoya	Médica General
Dr. Luis Fernando Mena Delgado	Médico Esp. en Ortopedia
Claudia Muñoz Cano	Auxiliar de Enfermería
Dr. Juan Carlos Betancur Rincón	Médico Esp. en Ginecología
Viviana Hernández	Auxiliar de Enfermería
Sara Mazo Zapata	Auxiliar de Enfermería
Laura Palacios Torres	Auxiliar de Enfermería
Dr. Jorge Alejandro Pinzón Durán	Médico General
Daniel Agudelo Álvarez	Auxiliar de Enfermería
Catalina Escudero Berrio	Auxiliar de Enfermería
Dr. Julián Zea Lopera	Médico Esp. en Medicina Interna
Lina María Restrepo Gaviria	Psicóloga
Susana Uribe Medina	Trabajadora social
Sara Bedoya Patiño	Auxiliar de Enfermería
Johana Acuña Marín	Auxiliar de Enfermería
Katherine Cano Muñoz	Auxiliar de Enfermería
Fernando Ríos Chalarca	Auxiliar de Servicios Generales
Kelly Londoño García	Auxiliar de Enfermería



3. Bienvenidas al grupo núcleo ACP

Con el objetivo de fortalecer el grupo núcleo de Atención Centrada en la Persona a partir del mes de marzo se unieron 2 personas con excelente comunicación asertiva, innovadoras y con gran capacidad de trabajar en equipo.



Mariana Ortiz
Admisiones Urgencias



Luz Aida Mesa
Auxiliar de Enfermería

4. Te invitamos a conocer nuestros decálogos, los cuales se diseñaron con el objetivo de fortalecer en nuestros colaboradores las actitudes que nuestros usuarios consideran importantes durante el proceso de atención



Decálogo Personal Médico

1. Preséntate, saluda, llama al paciente por su nombre, **SÉ AMABLE**.
2. **SÉ EMPÁTICO** con su proceso, él no ha elegido su patología; tu si has elegido tu profesión.
3. Informa con un lenguaje comprensible y cálido. **ESCUCHA** y asegúrate que lo ha comprendido.
4. Cuídale, acompáñale sin juicios de valor, **SÉ CERCANO**.
5. Respeta su **INTIMIDAD** y **LA CONFIDENCIALIDAD** de la información.
6. Mejora su confort y bienestar en los procesos asistenciales hazlo **PARTÍCIPE** de su proceso.
7. Protege su **DIGNIDAD** en todo momento en cualquier actividad asistencial.
8. **EDUCA** a tus pacientes y familiares para que estén **CAPACITADOS** para cuidarse en casa.
9. Identifica y adecua los cuidados a las necesidades de cada paciente, requieren una **ATENCIÓN DIFERENCIADA E INTEGRAL**.
10. **SÉ CÁLIDO**, responde siempre con una sonrisa.





Decálogo

Personal de Enfermería

1. Durante la ronda diaria, saluda al paciente y pregúntale cómo se siente, **SÉ AMABLE**.
2. **SÉ EMPÁTICO**, cuida y respeta el sueño de tus pacientes.
3. Cuando un usuario utilice el timbre de llamado acude con **OPORTUNIDAD**, él te necesita.
4. **SÉ PROFESIONAL**, ayuda a todos los usuarios, así no se encuentren en tu asignación.
5. Cuídale, acompáñale sin juicios de valor, **SÉ CERCANO**.
6. Mejora su confort y bienestar en los procesos asistenciales, hazlo **PARTICIPE** de su proceso.
7. Protege su **DIGNIDAD** en todo momento y en cualquier actividad asistencial.
8. **EDUCA** a tus pacientes y familiares para que estén **CAPACITADOS** para cuidarse en casa.
9. Identifica y adecua los cuidados a las necesidades de cada paciente, requieren una **ATENCIÓN DIFERENCIADA E INTEGRAL**.
10. **SÉ CÁLIDO**, responde siempre con una sonrisa.





Decálogo

Personal de Admisiones

1. Siempre preséntate con tu nombre completo y pregunta al usuario en qué puedes ayudarle, **SÉ AMABLE**.
2. **SÉ EMPÁTICO** con su proceso, no sabes lo que ha pasado para llegar aquí.
3. Cuando un usuario se acerque al punto de atención atiéndelo de forma **OPORTUNA**, hazlo sentir importante.
4. Protege su **INTIMIDAD** en todo momento.
5. **INFORMA** a tus pacientes y familiares acerca de los trámites administrativos, para ellos este es un mundo desconocido.
6. Identifica las necesidades de cada paciente, requieren una **ATENCIÓN DIFERENCIADA E INTEGRAL**.
7. **SÉ CÁLIDO**, responde siempre con una sonrisa.
8. **RESPIRA**, en momentos de mucha presión cuenta hasta 10 y continua con tu labor.
9. **RECUERDA**, la forma en que respondemos puede cambiar el curso de una situación tensionante.
10. Informa con un lenguaje comprensible y cálido. **ESCUCHA** y asegúrate que lo ha comprendido.



Pacientes que requieren intervención por Trabajo Social

Pacientes sin red
de apoyo familiar

Pacientes
psiquiátricos

Pacientes
dependientes
para su cuidado

Menor de edad, víctima de violencia
física o intrafamiliar

Sin carnet de
vacunación o
incompleto (PAI
y crecimiento y
desarrollo)

Menor con todo
tipo de indicios
de maltrato
infantil

Menor sin
identificación
(RC-TI) o
afiliación a
SGSSS

Menor de
edad
Venezolano

Menor de edad en
situación de riesgo social
(consumidor de
sustancias,
desescolarizado, sin
familiar o representante
legal)

- Paciente en
condición de calle/
- Paciente NN
- Paciente
venezolano sin
afiliación a EPS

NOTAS:

MENOR VÍCTIMA DE VIOLENCIA SEXUAL: Es importante aclarar que, el área de Trabajo Social evalúa los casos de violencia sexual, **SOLAMENTE** cuando el agresor convive con la menor de edad y no se notifica a ninguna entidad correspondiente (ICBF o Comisaría de Familia), dado que es el área de Psicología quien realiza la previa notificación. Solamente se interviene el caso del menor para evaluar la dinámica socio familiar. Sin embargo, si se realiza seguimiento a la situación del caso del menor y al momento de la alta médica. En caso de quedar bajo custodia del ICBF, se dan directrices a la representante legal del menor.

ADICIONAL: Se realiza intervención social a pacientes diagnosticados en la institución de salud con: cáncer, diabetes y VIH para PSI coeducación y adherencias a tratamientos médicos; garantizando el acompañamiento ante actual situación.

IMPORTANTE: Solo serán atendidos casos que sean interconsultados por el Sistema de Historia Clínica (HOSVITAL).

Pacientes que requieren intervención por *Psicología Clínica*

Pacientes con sospecha
de abuso sexual menor o
mayor de edad,
masculino o femenino.

Paciente mayor de edad, víctima
de violencia física o intrafamiliar
(incluyendo ataques de ácido).

Paciente al final de la vida
con diagnóstico terminal y
paciente oncológico

Paciente MENOR y
MAYOR DE EDAD con
intento suicida /o
ideación suicida

NOTA:

PACIENTE VÍCTIMA DE VIOLENCIA SEXUAL: Es importante aclarar que, el área de Trabajo Social evalúa los casos de violencia sexual, **SOLAMENTE** cuando el agresor convive con la menor de edad y no se notifica a ninguna entidad correspondiente (ICBF o Comisaría de Familia), dado que es el área de Psicología quien realiza la previa notificación. Solamente se interviene el caso del menor para evaluar la dinámica socio familiar. Sin embargo, si se realiza seguimiento a la situación del caso del menor y al momento de la alta médica. En caso de quedar bajo custodia del ICBF, se dan directrices a la representante legal del menor.

ADICIONAL: Se realiza intervención social a pacientes diagnosticados en la institución de salud con: cáncer, diabetes y VIH para PSI coeducación y adherencias a tratamientos médicos; garantizando el acompañamiento ante actual situación.

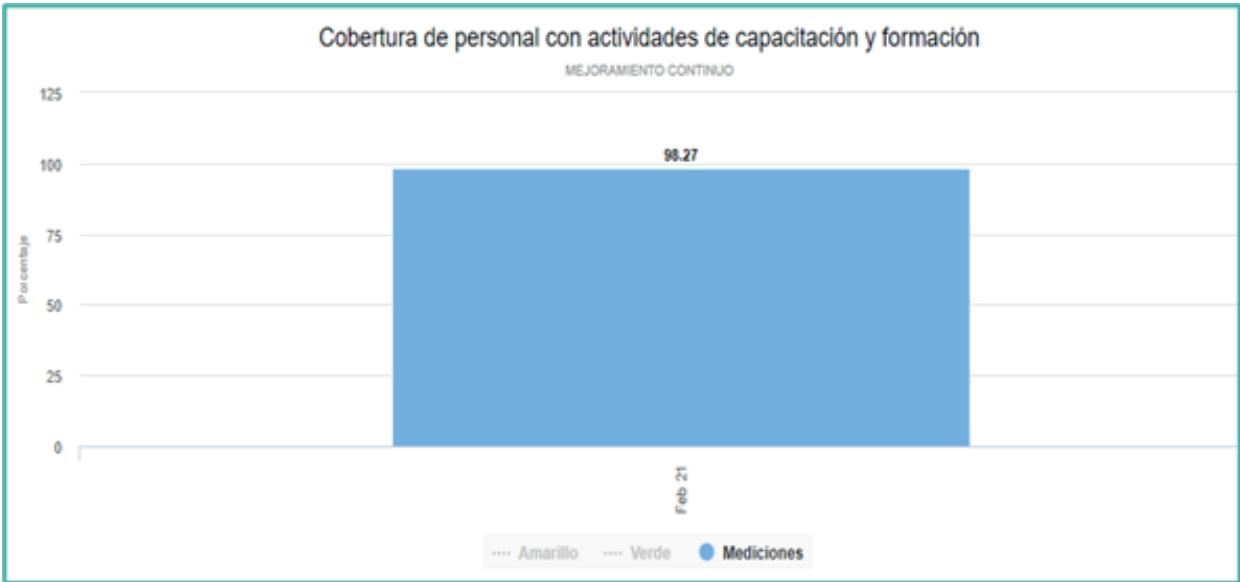
IMPORTANTE: Solo serán atendidos casos que sean interconsultados por el Sistema de Historia Clínica (HOSVITAL).

Porcentaje de Cumplimiento Actividades de Capacitación



Para el mes de febrero de 2021 el porcentaje de cumplimiento de las actividades de capacitación y formación fue del **100%**, **las 11 actividades programadas en este mes se ejecutaron en su totalidad.**

Porcentaje de Cobertura Global



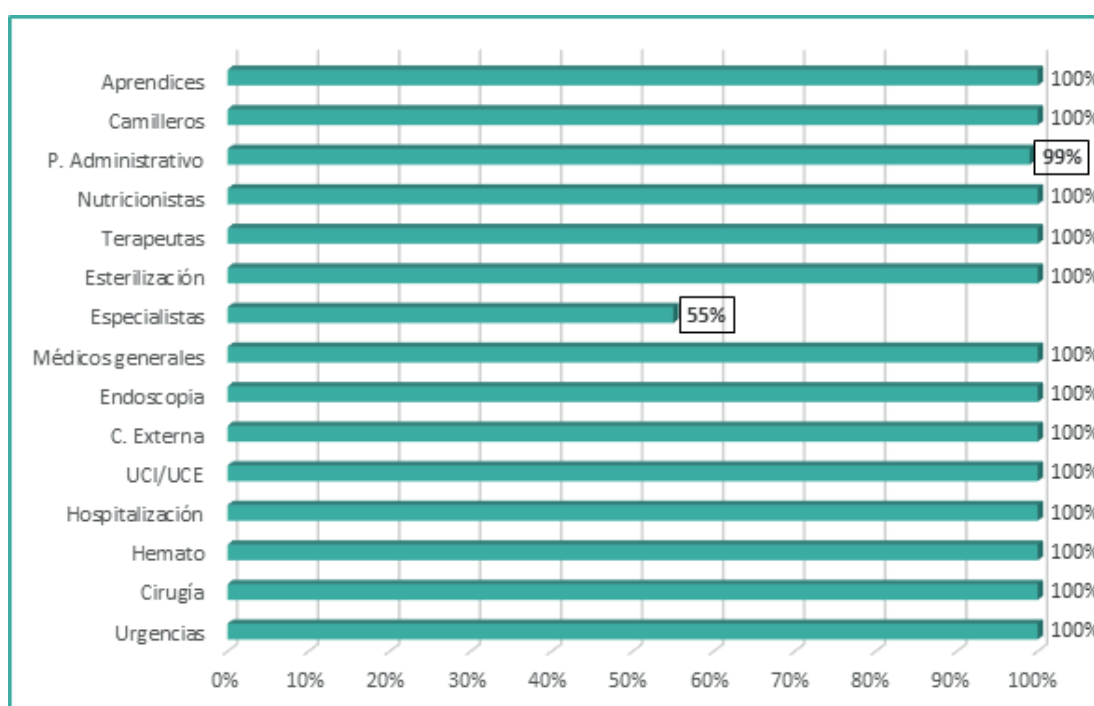
El porcentaje global de cobertura de colaboradores con actividades de capacitación y formación para el mes de febrero fue de **98.27%.**

Servicios con el Mayor Nivel de Compromiso

Durante el mes de febrero los servicios con el mayor nivel de compromiso con las actividades de capacitación y formación programadas en este mes fueron:

- Urgencias
- Cirugía
- Hemato Oncología
- Hospitalización (3 y 4 piso) (personal de enfermería)
- UCI/UCE (personal de enfermería)
- Sede de Consulta Externa
- Unidad de Endoscopia
- Médicos generales
- Central de Esterilización
- Terapeutas respiratorias
- Nutricionistas
- Camilleros
- Aprendices

El 100% del personal de estos servicios y procesos participaron activamente de los cursos programados en el mes de febrero. **¡FELICITACIONES!**



Promedio de calificación global

El promedio de calificación global en las evaluaciones de conocimiento presentadas por los colaboradores que participaron en las actividades de capacitación y formación en el mes de febrero fue de **4.8**.



Mejor Promedio de Calificación

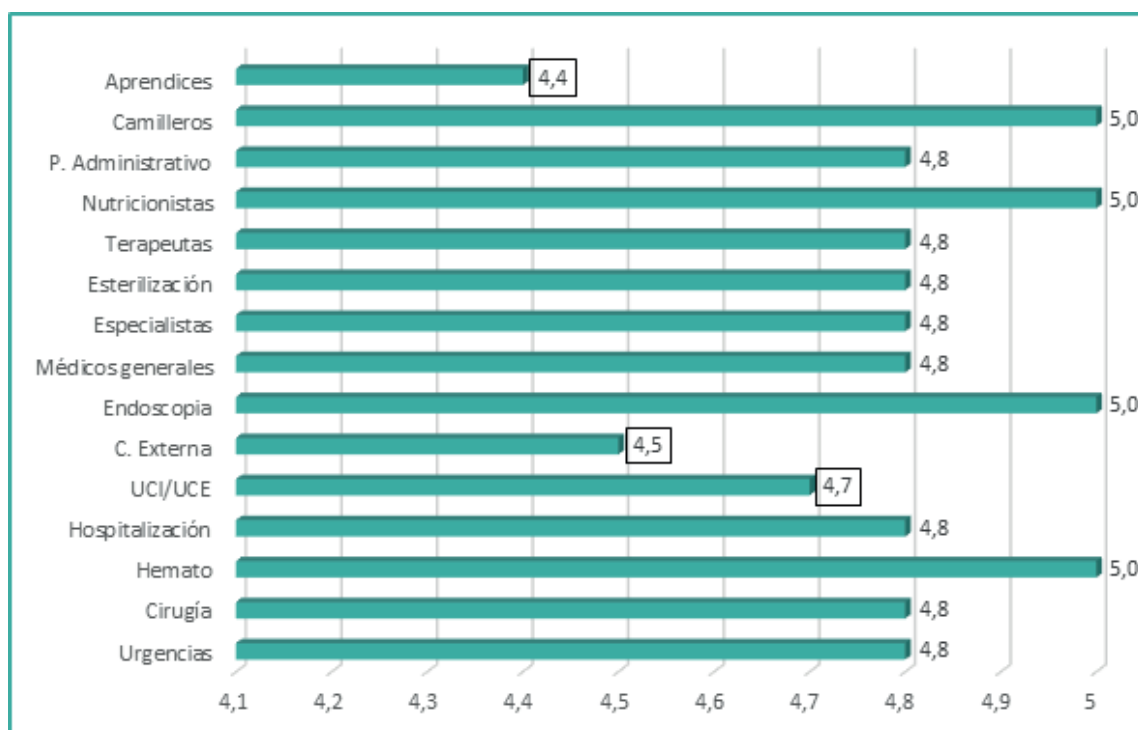
Queremos brindar un reconocimiento y felicitar a los servicios que obtuvieron el mejor promedio de calificación en las evaluaciones de conocimiento de las actividades de capacitación y formación desarrolladas durante el mes de febrero:

Hemato Oncología, con un promedio de 5,0

Unidad de Endoscopia, con un promedio de 5,0

Nutricionistas, con un promedio de 5,0

Camilleros, con un promedio de 5,0



Colaboradores que sobresalieron en el mes de febrero por su Compromiso con el Programa de Capacitación y Formación.



JENYFER MARISA MEJÍA, auxiliar de enfermería de UCI/UCE, fue la primera colaboradora de los procesos asistenciales en presentar los cursos del mes febrero con un promedio de 5,0.



LINA MARCELA BETANCUR, auxiliar de Atención Centrada en la Persona, fue la primera colaboradora del Área Administrativa en presentar los cursos programados en el mes de febrero con un promedio de calificación de 5.0.

Invitamos a todos los colaboradores a seguir participando en las actividades de capacitación y formación que se programan cada mes con el mismo esmero y compromiso con el que lo han hecho hasta el momento. Recordemos que el objetivo principal del Programa de Capacitación y Formación es fortalecer cada uno de los procesos asistenciales y administrativos de la Clínica, al igual que las competencias de nuestro personal, para brindarles a todos nuestros usuarios una atención con calidad, segura y centrada en las personas.

*¡Mejora tus competencias
y sé parte de nuestro cambio!*

Instructivo de Identificación de Pacientes

COD: M-HO-I-013



IDENTIFICACIÓN SEGÚN EL RIESGO

Todo paciente que ingrese a la Institución y se le vaya a prestar atención en: Cirugía (incluye Cirugía Ambulatoria), Hospitalización, UCI, UCE, Urgencias, Hemato Oncología, Endoscopias, y Ayudas Diagnósticas, debe tener manilla de identificación dependiendo el riesgo al inicio de la atención.



Amarilla: Pacientes que han sido identificados como **riesgo alto para sufrir una caída durante su estancia en la Clínica.**



Naranja: Pacientes con algún **tipo de alergia y/o situaciones especiales, tales como: hepatitis B positivo, alergias, hipoacusia, infectado con VIH positivo y anticoagulado**



Rojo: Pacientes que ingresan a la Institución en estado de **agitación, psiquiátricos o con alteraciones mentales, paciente con riesgo de fuga.**



Azul: Para todo **niño menor de 12 años.**



Rosada: Para toda **niña menor de 12 años.**



Blanca: Se identifica todo paciente **sin ningún riesgo. Pacientes que ingresen a la sala quimioterapia.**



IMPORTANTE TENER EN CUENTA EN EL MANEJO DE LAS MANILLAS DE IDENTIFICACIÓN



Para todos los menores que vienen solo para cirugía ambulatoria se coloca manilla amarilla, y todo menor de 6 años tendrá en todos los casos manilla del color correspondiente al sexo (azul-rosada) y la manilla amarilla.



Si hay un paciente que tiene múltiples riesgos, éste debe ser identificado con una manilla por cada riesgo

DILIGENCIAMIENTO DE LOS DATOS DEL PACIENTE

Se escribe con letra clara nombres y apellidos, número de identificación, habitación/cubículo/cama donde va a quedar el paciente hospitalizado. Los datos deben ser verificados por el paciente y la historia clínica y deben coincidir.

Para pacientes NN se identificarán de la siguiente manera: día- mes – año de su atención. en caso de presentarse 2 o más pacientes el mismo día; deberá agregarse la hora en la que se realiza el ingreso.

En caso de pacientes con igual nombre se colocará en la manilla nombres y apellidos completos y para confirmación verbal de su identidad se realizará con su número de identificación el cual deberá ser corroborado por el paciente o su acompañante en voz alta.

Mano Derecha



La manilla se coloca siempre en la muñeca derecha. Si por alguna otra condición clínica no puede colocarse, en segunda instancia se debe colocar en alguno de los miembros inferiores del paciente. Además, se debe brindar educación al paciente de la importancia de mantenerla durante toda su estadía, el significado del color de la manilla y el tipo de riesgo.

IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE EN EL TABLERO DE IDENTIFICACIÓN



Nombre _____
EPS _____
Riesgo _____

Diligenciar el tablero de identificación con:

- Nombre completo
- EPS
- Número de identificación
- Riesgos (caída, alergia, UPP)
- Edad

IDENTIFICACIÓN CORRECTA DE LAS MUESTRAS DE LABORATORIO

Todas las muestras de laboratorio deben estar correctamente identificadas con los datos de identificación del paciente, éstas deben ir marcadas de manera detallada con el nombre completo del paciente, número de identificación, tipo de muestra y número del cubículo o habitación donde se encuentra el paciente, realizando:

La doble confirmación y verificación de los datos

Marcando Los tubos y frascos antes de la toma de la muestra

CORRECTA IDENTIFICACIÓN DE LAS AYUDAS DIAGNÓSTICAS

Todas las ayudas diagnósticas deben estar correctamente identificadas con los datos de identificación del paciente, éstas deben ir marcadas de manera detallada con el nombre completo del paciente, número de identificación, tipo de ayuda diagnóstica y número del cubículo o habitación donde se encuentra el paciente.

Verificar los datos de identificación del paciente con los de la orden de la ayuda diagnóstica.

Asegurar la toma correcta, al paciente correcto y en el sitio (órgano o lado) correcto.

CORRECTA IDENTIFICACIÓN EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA

Asegurar una correcta identificación del paciente en cirugía con el objetivo de **asegurar la cirugía correcta, al paciente correcto y en el sitio (órgano o lado) correcto.**

IDENTIFICACIÓN DEL ADULTO RESPONSABLE DE MENORES DE EDAD AL MOMENTO DEL ALTA

Los adultos responsables de los menores de edad en el momento del alta deben estar identificados con la misma manilla del menor.

Para los menores de seis años que tiene dos manillas (azul o rosada y amarilla) se colocará la manilla azul o la rosada según sea el caso.

Los datos en la manilla del adulto deben corresponder con los datos en la manilla del menor.

¡Una correcta identificación del paciente nos ayudará a prevenir eventos adversos!

