

SOMOS CORAZÓN

Boletín Institucional

Edición No 06
Julio de 2021

Índice

La importancia de cuidar nuestro
puesto de trabajo

Página 3

Tomar agua no tiene que ser
aburrido

Página 3

El valor de la escucha

Página 5

Conoce el proceso de Cartera y
Cuentas Médicas

Página 6

Atención Centrada en la Persona
en acción

Página 7

Informe Programa de Capacitación
y Formación junio 2021

Página 8

Conoce los compañeros que
ingresaron en el mes de julio

Página 11

Cumpleaños mes de agosto

Página 12

Fechas especiales agosto

Página 13

Elaboración y apoyo



>>

Comité Editorial: Gestión de Calidad

>>

Diseño: Comunicación Organizacional

>>

Colaboradores: Gestión Humana, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad del Paciente, Mejoramiento Continuo y Atención Centrada en la Persona.

Los invitamos a que escriban sus aportes, opiniones y sugerencias del Boletín a:
comunicacion@clnicasagradoCorazon.com.co

La importancia de cuidar nuestro puesto de trabajo

Por:
Tatiana Sepúlveda Roldán
Comunicadora Organizacional



Nuestro lugar de trabajo es para muchos dónde, habitualmente, pasamos la mayoría del tiempo, es por eso, que debemos cuidar de nuestro espacio de trabajo para estar más a gusto y rodearnos de un ambiente agradable, que nos permita tener un buen rendimiento laboral.

Para que nuestro lugar de trabajo se convierta en un ambiente agradable y productivo debemos hacer el esfuerzo diario o semanal de ordenarlo. Este esfuerzo debe ser un compromiso para nuestro bienestar laboral.

Al cuidar nuestro puesto de trabajo logramos:



Disminuir los riesgos de accidentalidad



Garantizar el cuidado de los enseres de la Institución



Generar confianza en los clientes, proveedores y visitantes



Aumentar nuestro rendimiento en el trabajo



Generar un ambiente de trabajo agradable

Tomar agua no tiene que ser aburrido

Por:
Daniela Herrera Sepúlveda
Nutricionista Dietista

El agua es fundamental para que el cuerpo funcione de manera correcta. El agua regula la temperatura, lubrica las articulaciones y contribuye de forma decisiva a dar estructura y forma al cuerpo. Además, una adecuada hidratación ayuda a mantener la piel tersa y joven.

Se recomienda tomar un litro de agua por cada 30 kilogramos de peso corporal. Normalmente el cuerpo humano tiene en promedio un 75% de agua en su composición, lo que nos indica que para mantener estos niveles debemos reponer el agua perdida en el sudor y la orina.



Si te sientes incapaz de tomar esos 8 a 10 vasos de agua que se necesitan diariamente, puedes ensayar las siguientes opciones para darle sabor con limón, jengibre, plantas aromáticas o trozos de frutas.



Agua de frutos rojos y limonaria

Hierve una taza de agua con un tallo de limonaria durante 5 minutos. Deja enfriar y mezcla con tres tazas de agua helada.

Vierte en una jarra media taza de fresas, moras y otros frutos rojos partidos por la mitad o cortados en rodajas. Deja reposar en la nevera media hora antes de servir.



Agua de toronja y jengibre

A un litro de agua fría añádele un centímetro de jengibre rallado o cortado en tajadas muy delgadas. Pela una toronja (roja o blanca) y retírale con un cuchillo afilado las membranas para sacar los cascós completos. Añádelos al agua y sirve.

Puedes reemplazar la toronja por naranja dulce.



Agua de pepino, hierbabuena y limón

Con un pelador de vegetales corta tres láminas muy delgadas de pepino a lo largo. Ponlas en una jarra junto con dos ramas de hierbabuena fresca. Agrega un litro de agua fría y exprime el jugo de un limón. Mezcla y deja reposar durante 15 minutos



Agua con cáscara de piña

Añade la cáscara de la piña a una olla con agua y déjala hervir por al menos 5 minutos. Luego debes colar los trozos y separarlos del agua. Deja reposar en la nevera media hora antes de servir.

Reino Unido, Londres - Unidad de Oncología - Hospital Central, 2 de julio de 1992.

Don Daniel paciente que se encontraba internado en aquella Unidad se dirige al puesto de enfermería y le pregunta a la enfermera que se encuentra de turno en ese momento. Señorita, ¿me gustaría saber cuánto tiempo me queda de vida? la enfermera ocupada entre el computador y el teléfono responde sin mirar a Don Daniel, jummm 20 días como máximo, don Daniel muy triste sale para la habitación recoge sus cosas y firma el alta voluntaria, aunque su médico trata de persuadirlo, él insiste en dejar la Unidad.

Londres, 3 de julio de 1992

La jefe de enfermería llama a la casa de don Daniel para conocer el motivo de la salida tan repentina de la Unidad, contestó su esposa muy triste entre sollozos, mi pobre esposo no aguantó la noticia y se ha quitado la vida.

Situación real:

- En el momento en que don Daniel se acercó al puesto enfermería, la jefe en servicio se encontraba hablando por teléfono con la Unidad de Radiología, ya que le estaban informando que el equipo de tomografía se encontraba malo y que en 20 días como máximo estaría en funcionamiento.
- Don Daniel aún no tenía un diagnóstico claro, ya que su patología se encontraba en estudio.

¿Cómo se pudo haber cambiado esta historia?

¿Oímos lo que nos quieren decir?

¿Sabemos escuchar?

¿Interpretamos correctamente lo que nos quieren decir?

- **Mirar**
- **Oír**
- **Escuchar**





En esta edición del boletín, queremos presentarte el proceso de Cartera y Cuentas Médicas, que tiene como objetivo controlar las cuentas por cobrar generadas a través de la facturación emitida por la Clínica en desarrollo de su objeto social, gestionar su cobro y obtener de forma oportuna su recaudo.

Nuestro proceso en datos:



En promedio se procesan para radicación y cobro **2.478 facturas mensuales**



Se gestiona el cobro para **31 entidades en cartera**



En promedio mes se gestionan **80 devoluciones**



En promedio mes se reciben e ingresan al sistema de notificación de glosa **105 correos**



En promedio mes se gestiona en preauditoría **150 facturas**

Nos caracteriza : El dinamismo, la alegría, el trabajo en equipo y la búsqueda constante por el logro de los objetivos institucionales.

Este proceso está conformado por un grupo interdisciplinario de personas como:

- **Sandra Roldán Orrego - Auxiliar de Radicación:** Es la encargada de generar los RIPS, envíos y radicación de las facturas.
- **Patricia Tirado Torres - Auxiliar de Glosas y Devoluciones:** Realiza el ingreso al sistema de glosas y devoluciones reportadas por los aseguradores.
- **Oscar Arroyave Gil - Auxiliar de Cartera:** Gestiona el recaudo de los aseguradores, aplicación de pagos e informes de cartera.

- **Catalina Rivera Atehortúa - Analista de Cuentas Médicas:** Realiza el análisis, respuesta y conciliación de glosas y devoluciones.
- **Carolina Gaviria Ramos - Analista de Cuentas Médicas:** Gestiona y concilia las facturas en preauditoría.
- **Girlesa Arboleda Guerra - Analista de Cartera:** Realiza apoyo al proceso de cartera en conciliaciones y cobro.

Este proceso hace parte del equipo administrativo y es coordinado por Aura María Gómez Montoya, Coordinadora de Cartera y Cuentas Médicas, con el liderazgo de Carolina Montoya Taborda, Directora Administrativa y Financiera.

Para más información puedes comunicarte a las extensiones 237 - 243 - 252.

Atención Centrada en la Persona en acción

Por:
Juliana Zuluaga Bermúdez
Líder de Atención Centrada en la Persona

A través de la implementación del modelo de Atención Centrada en la Persona, hemos impactado de forma positiva la percepción de nuestros pacientes y sus familias durante el primer semestre de 2021, recibimos: **443 felicitaciones.**



Colaboradores más felicitados primer semestre 2021

Los usuarios reconocen en nuestros colaboradores la capacidad de brindar un trato...

Humanizado



Daniel Agudelo Álvarez
Auxiliar de Enfermería

Empático



Adriana Márquez Gallo
Auxiliar de Enfermería

Compasivo



José Fernando Rios Chalarca
Camillero

Reconocemos el servicio más felicitado

Durante el primer semestre del 2021 el **3er piso de Hospitalización** fue el servicio con mayor **número de felicitaciones**, por lo que reconocemos su compromiso por brindarle a nuestros usuarios una experiencia humanizada, empática y centrada en las personas.



Informe Programa de Capacitación y Formación junio 2021

Por:
Carlos Mario Arango Arias
Líder de Mejoramiento Continuo

Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación

En el mes de junio se desarrollaron 5 actividades académicas: Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos (paquete instruccional), PAMEC 2021, Plan de enfermería II, Almacenamiento de material estéril, Protocolo de Kinesioterapia. Las 5 actividades programadas se desarrollaron y ejecutaron al **100%**.



Porcentaje de cobertura global

El porcentaje global de cobertura de colaboradores para el mes de junio fue de **96.52%**.

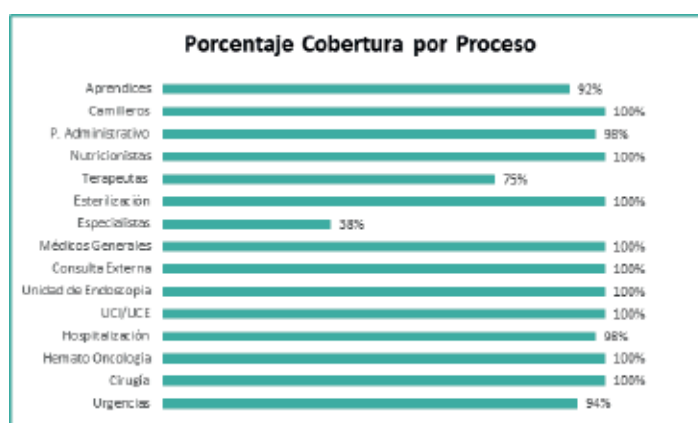
De los colaboradores objeto de las actividades de capacitación y formación, 13 colaboradores no participaron de las actividades programadas y ejecutadas: dos en Urgencias, uno en Hospitalización: ocho médicos especialistas, un personal administrativo y un Aprendiz.



Servicios con el mayor nivel de compromiso

Durante el mes de junio los servicios con el mayor nivel de compromiso fueron:

- Cirugía
- Hemato Oncología
- UCI/UCE (personal de enfermería)
- Consulta Externa
- Unidad de Endoscopia
- Médicos Generales
- Central de Esterilización
- Nutricionistas
- Camilleros



El **100%** de los colaboradores de estos servicios y procesos participaron activamente de los cursos programados en el mes de junio. **¡FELICITACIONES!**

Promedio de calificación global

El promedio de calificación global en las evaluaciones de conocimiento presentadas por los colaboradores que participaron en las actividades de capacitación y formación en el mes de junio fue de **4.92**, siendo éste el mejor promedio en lo que va corrido del año.

Tres de los colaboradores que participaron de las actividades no alcanzaron el promedio de calificación meta (4.0): Un Auxiliar de Enfermería de Cirugía, un Auxiliar de Enfermería de Hospitalización y un aprendiz.



Mejor Promedio de Calificación

Queremos brindar un reconocimiento y felicitar a los servicios que obtuvieron el mejor promedio de calificación durante las actividades del mes de junio:

- UCI/UCE (personal de enfermería), con un promedio de calificación de 5.0
- Unidad de Endoscopia, con un promedio de calificación de 5.0
- Médicos generales, con un promedio de calificación de 5.0
- Médicos especialistas, con un promedio de calificación de 5.0
- Nutricionistas, con un promedio de calificación de 5.0
- Hemato Oncología, con un promedio de calificación de 4.9
- Urgencias, con un promedio de calificación de 4.9
- Personal administrativo, con un promedio de calificación de 4.9
- Terapeutas respiratorias, con un promedio de calificación de 4.9
- Central de Esterilización, con un promedio de calificación de 4.9



Colaboradores que sobresalieron en el mes de junio por su compromiso con el programa de capacitación y formación



ROCIO DEL PILAR OSORIO TAPIERO, auxiliar de enfermería de Urgencias. Fue la primera colaboradora de los procesos asistenciales en presentar los cursos del mes de junio con un promedio de 5.0.



MARIANA GONZÁLEZ PIEDRAHITA, Regente de Farmacia. Fue la primera colaboradora del área administrativa en presentar los cursos programados en el mes de junio con un promedio de calificación de 5.0.

*¡Mejora tus competencias
y sé parte de nuestro cambio!*

Le damos la bienvenida a nuestros compañeros que ingresaron durante el mes de julio



Ángela María Álzate Londoño
Auxiliar de Enfermería UCI



Carlos Federico Angel Marín
Analista de Sistemas



Claudia Marcela Giraldo Zapata
Auxiliar Enfermería UCI



Claudia Patricia Patiño Guerra
Coord. Imágenes Diagnósticas



Dahiana Castaño Sierra
Auxiliar de Enfermería Cirugía



Edwin Fernando Matoma Mora
Auxiliar de Enfermería Hemato



Liliana Marcela Balbín Arteaga
Auxiliar de Enfermería UCI



Lisette Fernanda Pinto Neira
Enfermera Jefe UCI



Juan David González Agamez
Tecnólogo Imágenes Diagnósticas



Luis Felipe Ruiz Valencia
Enfermero Jefe Urgencias



Luisa Fernanda Africano Taborda
Auxiliar De Enfermería Cirugía



Miguel Ángel Campos Arango
Médico General Urgencias



Verónica Zapata Gómez
Aprendiz Ingeniería Ambiental



Yareth Patricia Chalá Blandón
Médico General Urgencias



Estefanía Gallo Quintero
Terapeuta Respiratorio



María Julieth Ríos Arango
Aux. adtvo. Imágenes Diagnósticas



Laura Cristina Sánchez Posada
Enfermera Jefe Hospitalización



Verónica Echeverri Quintero
Tecnólogo Imágenes Diagnósticas



Valeria Londoño Rodríguez
Terapeuta Respiratorio

Feliz Cumpleaños

..... Agosto

Francisco Javier Foronda Cardona	Auxiliar de enfermería	2
Edwin Fernando Matoma Mora	Auxiliar de enfermería	2
Daniela Zuluaga Muñoz	Médico general	4
Liliana María Muñoz Peláez	Auxiliar de esterilización	4
Ivys Yohana Acuña Marín	Auxiliar de enfermería UCI	6
Claudia Elena Londoño Echavarría	Enfermero UCI	6
Carlos Arturo Restrepo Quiceno	Auxiliar de enfermería	8
Oscar Farith Argota Gómez	Enfermero	10
Juliana Vásquez Carvajal	Analista de contabilidad	10
Odalis Mazo Arango	Auxiliar de enfermería UCI	11
María Eugenia Torres Espitia	Auxiliar de enfermería UCI	11
Estefanía Pineda Ayala	Auxiliar administrativa	15
Sandra Milena Puerta García	Auxiliar de enfermería	19
Vanessa Pamela Jiménez Olaya	Enfermero UCI	20
Romelia Perea Palacios	Auxiliar de esterilización	20
Clarivel Lopera Londoño	Auxiliar administrativa	20
Mariana Ortiz Raigoza	Auxiliar administrativa	21
Andrés Montoya Restrepo	Asistente de mantenimiento	21
Yina Milena Espinosa Taborda	Auxiliar administrativa	22
Ofelia Mosquera Cuesta	Auxiliar administrativa	22
Claudia Patricia Rubio Henao	Médico general	22
Yadira Echeverri Tabares	Auxiliar de enfermería UCI	22
María Alejandra Morales Gómez	Auxiliar de enfermería	24
Miguel Alejandro Pinzón	Médico especialista en infectología	25
Yeni Catalina Rivera Atehortúa	Analista de cuentas medicas	25
Catalina Alexandra Granados Escobar	Auxiliar de enfermería	26
Alexandra María García González	Coord. del departamento de enfermería	26
Santiago Cardona Marín	Medico en cuidado intensivo y medicina	29
Zuleyny De Diego Palacios	Auxiliar de enfermería	31
Yonathan López López	Auxiliar de enfermería	31
Sara Uribe Velásquez	Psicóloga selección y desarrollo	31



Calendario de fechas especiales para el mes de agosto

Agosto

4

Día del
Comunicador

Agosto

11

Día del
Nutricionista

Agosto

17

Día del
Ingeniero

Agosto

26

Día Internacional
contra el Dengue