

SOMOS CORAZÓN

Boletín Institucional

Edición No 08
Septiembre de 2021

Índice

Nueva sala de Atención Prehospitalaria (APH) para el servicio de Urgencias

Página 3

El COPASST promueve la prevención de la accidentalidad

Página 3

Felicitamos al Dr. Miguel Alejandro Pinzón

Página 4

Actividades de los viernes culturales para concientizar en el ahorro de agua y energía

Página 5

Celebramos amor y amistad con el COCOLA

Página 5

Conoce el proceso de Contabilidad

Página 6

Reconocimiento resultados INVAMER

Página 7

Atención Centrada en la Persona en acción

Página 7

Informe Programa de Capacitación y Formación agosto 2021

Página 8

Conoce los compañeros que ingresaron en el mes de septiembre

Página 9

Cumpleaños mes de octubre

Página 11

Fechas especiales octubre

Página 12

Elaboración y apoyo



>> Comité Editorial: Gestión de Calidad

>> Diseño: Comunicación Organizacional

>> Colaboradores: Gerencia, Comunicación Organizacional, Gestión Humana, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad del Paciente, Mejoramiento Continuo, Atención Centrada en la Persona, Nutrición.

Los invitamos a que escriban sus aportes, opiniones y sugerencias del Boletín a: comunicacion@clnicasagradoCorazon.com.co

Nueva sala de Atención Prehospitalaria (APH) para el servicio de Urgencias

Por:
Juliana Vargas Londoño
Coordinadora de Urgencias



Queremos contarte que a partir del 17 de septiembre nuestro servicio de Urgencias cuenta con una nueva sala de Atención Prehospitalaria (APH), la cual se encuentra ubicada dónde estaba anteriormente el pabellón B de la UCRI.

Actualmente, el servicio de Urgencias atiende solo el 32% de los triages que llegan a la Institución, esto se debe al gran volumen de remisiones que ingresan a nuestro servicio que superan en ocasiones nuestra capacidad instalada. Por tal motivo, desde el Comité de Gerencia se planteó la posibilidad

de realizar la reestructuración del servicio de Urgencias, de tal forma que, se facilitará el flujo de pacientes, aumentando así el porcentaje de atención de los triages al 75%, que es nuestra meta actual, mejorando además nuestros grados focales con respecto a la satisfacción, oportunidad, accesibilidad, humanización, seguridad, comunicación y lealtad de los pacientes atendidos en el servicio.



De esta forma, el servicio de Urgencias cuenta con tres salas de atención:

Sala 1: Se ubican los pacientes que ingresan espontáneos, con una capacidad de 12 camillas para adultos, una sala de pediatría con 3 camillas, 2 cunas y una sala con 5 sillas para pacientes que se encuentren en proceso de remisión.

Sala 2: Cuenta con 11 camillas para atención de pacientes respiratorios, además de un área Fast-Track dotada en el momento con 7 sillas, para ayudar a definir todos aquellos pacientes que requieren analgesia y alguna ayuda diagnóstica para esclarecer manejo ambulatorio.

Sala de Atención Prehospitalaria (APH): Cuenta con 23 camillas para los pacientes que ingresan remitidos a la Institución. Con esta sala se desea impactar en la oportunidad para la recepción y atención de los pacientes remitidos, favoreciendo la liberación de ambulancias en un tiempo promedio de 15 minutos.

La ampliación del servicio de Urgencias nos permitirá como Institución fortalecer los procesos de atención para el bienestar de todos nuestros pacientes.

El COPASST promueve la prevención de la accidentalidad

Por:
Ana María Amaya Restrepo
Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental

El 15 de septiembre los miembros del COPASST realizaron una actividad para promover la prevención de los accidentes de trabajo en todos los servicios y áreas de la Clínica. Esta actividad se hizo por medio del juego de la escalera, con el objetivo de presentar casos de accidentes presentados en la Institución en el transcurso de este año y analizar en compañía de los colaboradores las posibles causas de los accidentes, las consecuencias de éstos para el colaborador accidentado y para el servicio al que

pertenece y las medidas de control que se deben tomar para evitar que sigan ocurriendo estos eventos.

Te invitamos a realizar tus tareas diarias de forma segura.

Recuerda que, en la Nueva Clínica Sagrado Corazón todos debemos ser héroes de la seguridad.



Felicitamos al Dr. Miguel Alejandro Pinzón

Por:
Tatiana Sepúlveda Roldán
Comunicadora Organizacional

Felicitamos al Dr. Miguel Alejandro Pinzón, Médico Especialista en Infectología de nuestra Institución por la publicación del artículo *“Clinical outcome of patients with COVID-19 Pneumonia treated with corticosteroids and colchicine in Colombia”*, en la revista británica Annals of Clinical Microbiology and Antimicrobials.

En la publicación se da a conocer los hallazgos de la primera descripción de pacientes antioqueños atendidos por neumonía COVID-19 en tres centros de alta complejidad de Antioquia, los cuales fueron hospitalizados en la Nueva Clínica Sagrado Corazón, Clínica Medellín y Clínica Panamericana en Apartadó.

Esta investigación se realizó a más de 300 pacientes y se evaluaron de acuerdo al tratamiento que recibieron para ese momento, un grupo de pacientes recibió corticoesteroides, dexametasona y colchicina, y otros no recibieron ningún medicamento anteriormente mencionado.

La investigación evidenció que la mortalidad fue mucho menor en los pacientes que recibieron corticoesteroides + colchicina, reduciendo su mortalidad en un 35%.

Nos sentimos orgullosos de ser una de las primeras Instituciones del país en realizar investigación clínica en el manejo de pacientes con COVID-19.

Los invitamos a leer el artículo en el siguiente enlace:

<https://ann-clinmicrob.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12941-021-00460-9>



Actividades de los viernes culturales para concientizar en el ahorro de agua y energía

Por:
Ana María Amaya Restrepo
SST y Gestión Ambiental



Dentro de los viernes culturales se incluyó un aspecto fundamental, el ahorro de agua y energía en toda la Institución, ya que somos conscientes que se deben crear líneas de actuación, con el fin de reducir el consumo de estos dos recursos tan importantes para nuestra cotidianidad y fomentar la responsabilidad ambiental entre los colaboradores de la Clínica.

La actividad cultural del viernes 17 de septiembre consistió en poner a prueba los sentidos e identificar con los ojos cerrados que elemento natural escuchaban, para este caso se utilizó un palo de agua en el cual tenían que reconocer el recurso agua y por medio del tacto con una pila el recurso de energía. Posterior a eso, se definieron cuáles eran esas acciones diarias que se pueden hacer para aportar al cuidado del medio ambiente.

Con este tipo de actividades se apuesta al beneficio que se obtiene a través de la unión de esfuerzos individuales, ya que cambiar pequeños hábitos de consumo conllevan a grandes ventajas: reducimos la contaminación, consumimos menos energía y agua, ahorramos económicamente y conseguimos una mayor calidad de vida.

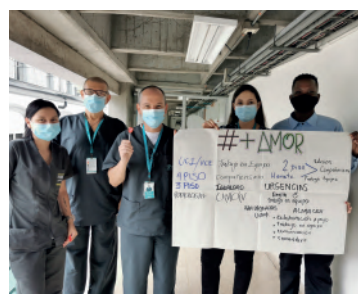


Celebramos amor y amistad con el COCOLA

Por:
Ana María Amaya Restrepo
SST y Gestión Ambiental

El día 24 de septiembre los miembros del Comité de Convivencia Laboral (COCOLA) realizaron una actividad en los diferentes servicios y áreas de la Clínica, ésta enmarcada en el mes del amor y la amistad. El objetivo de la actividad fue que los colaboradores conocieran los integrantes del COCOLA, sus funciones y en qué casos pueden acudir a ellos. Además, de promover una sana convivencia, lazos de fraternidad y compañerismo entre el personal de la Institución.

Con el # +Amor cada servicio y área exaltaron la cualidad que los identificaba.





En esta edición del boletín, queremos presentarte el proceso de Contabilidad, que tiene como objetivo la medición y análisis de la situación financiera y patrimonial de la Clínica, con el fin de tomar decisiones acertadas que conlleven al crecimiento de la organización, cumpliendo con sus obligaciones ante sus accionistas, colaboradores, proveedores de bienes y servicios, entes de control y la Administración de Impuestos y Aduanas Nacionales.

Nuestro proceso en datos:



Revisión y conciliación de todas las áreas que generan hechos económicos para la Clínica: Costos y Contratación, Facturación, Cartera y Cuentas Médicas, Tesorería, Logística, Operaciones, Sistemas, Gestión Humana y Gestión de Calidad.



Declaraciones Tributarias mensuales de Fuente Iva e Ica.



Expedición mensual de **Estados Financieros**.



Causación aproximada de **500 facturas** de nuestros proveedores de bienes y servicios para pago.

Nos caracteriza: El trabajo en equipo, el compromiso con los objetivos institucionales, la confidencialidad en el manejo de la información, el respeto entre nosotros y hacia nuestros compañeros.

Nuestro equipo está conformado por un grupo interdisciplinario de personas como: Ángela María Arboleda Coordinadora de Contabilidad, Cristian Camilo Londoño Analista de Contabilidad y Angie Shirley Rengifo Auxiliar de Contabilidad.

Este proceso hace parte del equipo Administrativo y es coordinado por Ángela María Arboleda, con el liderazgo de Leidy Carolina Montoya Taborda, Directora Administrativa y Financiera.

Para más información, puedes comunicarte a la ext. 106.

Reconocemos en nuestros colaboradores el compromiso con nuestros valores institucionales, gracias a su capacidad de ser cálidos, compasivos, flexibles, creativos e innovadores obtuvimos un **resultado de 4.74 en la encuesta anual de INVAMER**, la cual evidenció que nuestros usuarios tienen una experiencia positiva durante el proceso de atención y confían en la Nueva Clínica Sagrado Corazón.



Atención Centrada en la Persona en acción

Por:
Juliana Zuluaga Bermúdez
Líder de Atención Centrada en la Persona

1. Nuestros colaboradores **felicitados** durante el mes de agosto:

Edwan Mazo Restrepo	Natalia Arango Restrepo
Catalina Granados Escobar	Evelin Jiménez Rodríguez
María Julieth Ríos Arango	Sara Bedoya Patiño
Ana María Cardona Lopera	Fernando Ríos Chalarca
Ketherine Puerta Ocampo	Mónica Avendaño Osorio
Lady Marcela Agudelo Betancur	Daniel Agudelo Álvarez
Paola Arredondo Ramírez	Elkin Mazo Sepúlveda
Adriana Márquez Gallo	



2. Nuestros usuarios nos envían mensajes de gratitud:



“Felicitamos a todo el personal de los servicios de urgencias y hospitalización por tan maravillosa atención, solo tenemos palabras de agradecimiento por todo el amor, dedicación y acompañamiento hacia nuestra familia al final de la vida de nuestro ser querido. Bendiciones para todos y cada uno”. **Fernando Blanco**



3. Octubre mes de la Atención Centrada en la Persona

Durante el mes de octubre celebraremos el mes de Atención Centrada en la Persona y **tú serás lo más importante en esta celebración.**



En las **4 actividades desarrolladas** dentro del Programa de Capacitación y Formación.



- **Este porcentaje logro superar los datos reportados a lo largo del año 2021.**
- **14 colaboradores no participaron de las actividades programadas:** 1 auxiliar de enfermería de Hemato Oncología, 1 instrumentadora quirúrgica, 10 médicos especialistas y 2 colaboradores del área Administrativa.



11 colaboradores no alcanzaron el promedio de calificación meta (4.0) en el curso de Tecnovigilancia, Farmacovigilancia y Reactivovigilancia : 1 aux. de enfermería de Urgencias, 2 aux. de enfermería de Cirugía, 1 jefe de Hemato Oncología, 2 aux. de UCI/UCE y 2 médicos generales. Y en el curso de Violencia Sexual: 1 aux. de enfermería de Urgencias, 1 aux. de enfermería Hospitalización y 1 colaborador administrativo.



- Urgencias • Cirugía • Hemato Oncología • Hospitalización • UCI/UCE • Consulta Externa • Unidad de Endoscopia • Imágenes Diagnósticas • Central de Esterilización
- Médicos generales • Terapeutas respiratorios • Nutricionistas • Camilleros
- Aprendices

El 100% de los colaboradores de estos servicios y procesos participaron activamente de los cursos programados con un **porcentaje de cobertura del 100%.**



Queremos brindar un reconocimiento y felicitar a los servicios que obtuvieron el mejor promedio de calificación en las evaluaciones de conocimiento, con un promedio de calificación de 5,0:

- Consulta externa • Unidad de Endoscopia • Imágenes diagnósticas • Camilleros

Conoce los colaboradores que sobresalieron en el mes de agosto por su compromiso con el Programa de Capacitación y Formación con un promedio de 5.0



Claudia María Patiño Gómez
Auxiliar de Enfermería
Hemato Oncología



Ana María Amaya Restrepo
Líder de Seguridad y Salud
en el Trabajo y Gestión Ambiental

Le damos la bienvenida a nuestros compañeros que ingresaron durante el mes de septiembre



Laura Monsalve Cardona
Tnlgo. Imágenes Diagnósticas



Diana Patricia López López
Aux. de Enfermería Urgencias



Carlos Arboleda Salazar
Aux. Administrativo Urgencias



Ana María Rodríguez Múnera
Auxiliar de Enfermería UCI



Alejandra Hernández Rodríguez
Aprendiz Auxiliar de Farmacia



Ana Cristina Muñoz Muñoz
Auxiliar de Esterilización



Ingrid Yomara Iral Molina
Auxiliar de Enfermería Hemato



Sandra Yanet Molina Buitrago
Enfermero Jefe Urgencias



Juan José Patiño Gómez
Auxiliar de Seguridad Del Paciente



Juan Pablo Arango Restrepo
Tnlgo. Imágenes Diagnósticas



Valeria Granada Durango
Líder de Mejoramiento Continuo



Laura Valencia Chavarría
Auxiliar de Enfermería Urgencias



Milady Serna Mazo
Aprendiz Mant. Biomédico



Cindy Yurany Parra Urrego
Aux.de Enfermería Hospitalización



Maria Doralba Loaiza Loaiza
Aux. de Enfermería Hemato



Carlos Córdoba Maturana
Tnlgo. Imágenes Diagnósticas



Lizette Miranda Contreras
Enfermera Jefe APH



Angie Vásquez Montoya
Auxiliar de Enfermería APH



Andrés Obando Carmona
Auxiliar de Enfermería APH



Adelaida León Zandobal
Enfermera Jefe APH



Leidy Johana Uribe López
Auxiliar Administrativo



Zuly Beatriz Botero Galeano
Aux. de Enfermería Urgencias



Cristian José Suarez Sánchez
Auxiliar Enfermería Hospitalización



Tatiana Yulied Cardona García
Auxiliar Enfermería Urgencias



Yesica Yulieth Zapata Sánchez
Nutricionista



Viviana González Ceballos
Auditora Médica



Liliana Pacheco Nisperuza
Enfermera Auditora

Feliz Cumpleaños

..... Octubre

Dahiana Castaño Sierra	2	Yeidi Patricia Castrillón Londoño	16
Silvana Marcela Tamayo Gómez	3	Sebastián Alberto Osorio Vásquez	17
Daniela Álvarez Herrera	3	Héctor Mario Agudelo Palacio	18
Luisa Fernanda Santamaria Castañeda	3	Yulisa Hurtado Reyes	18
Susana Idárraga Restrepo	4	María Alejandra Hernández Rodríguez	19
Laura Milena Macías Herrera	8	Angie Katherin Agudelo Cadavid	20
James Isaac Murillo Vaca	9	Jenyfer Marisa Mejía Franco	22
Katerine Guevara Martínez	9	Santiago Pérez Gil	25
María Julieth Ríos Arango	9	Natasha Molina Vélez	26
Verónica Agudelo Martínez	11	Yaneth García Cifuentes	27
Paula Andrea Villa Rodríguez	14	Ana Paulina Holguín Jiménez	27
Claudia Teresa Cardona Ospina	15	Dilia Mireya Rodríguez Pinto	28
Sandra Catalina Yepes Rengifo	15	Eliana Paola Granada Suaza	30
Lina Marcela Mejía De Ossa	16	María Arroyave Marcela	30



Calendario de fechas especiales para el mes de octubre

Octubre

7

Día del Terapeuta
Respiratorio

Octubre

9

Día Mundial de los
Cuidados Paliativos

Octubre

10

Día Mundial de
la Salud Mental

Octubre

15

Día Mundial del
Lavado de Manos

Octubre

16

Día del
Anestesiólogo

Octubre

16

Día Mundial de la
Alimentación

Octubre

19

Día Internacional
del cáncer de
Mama

Octubre

20

Día del Pediatra

Octubre

21

Día Mundial del
Ahorro de Energía

Octubre

22

Día del Trabajador
Social

Octubre

25

Día del
Instrumentador
Quirúrgico

Octubre

27

Día del
Mensajero

Octubre

31

Halloween