

Somos Corazón

Boletín Institucional

Edición N°15

Junio de 2022

Índice

Atención Centrada en la Persona	3-4
Cansancio en el cuidador ¿Cómo identificarlo?.....	5
Semana de la Salud Mental.....	6
Experiencias de Corazón.....	7
¿Qué comer en las noches?.....	7-8
Informe Programa de Capacitación y Formación mayo 2022.....	9
Conoce el proceso de Tesorería y Caja.....	10
Damos la bienvenida a nuestros nuevos compañeros.....	11
Cumpleaños en el mes de julio.....	12
Fechas especiales en el mes de julio.....	13

Elaboración y apoyo



- >> Comité Editorial: Gestión de Calidad
- >> Diseño: Comunicación Organizacional
- >> Colaboradores: Gerencia, Comunicación Organizacional, Gestión Humana, Mejoramiento Continuo, Atención Centrada en la Persona, Tesorería y Caja, Nutrición Bariátrica.

Los invitamos a que escriban sus aportes, opiniones y sugerencias del Boletín a:
comunicacion@clnicasagradocorazon.com.co

Atención centrada en la persona

Durante el mes de junio vivimos la **semana de la amabilidad**, en ella recordamos diferentes gestos y acciones que nos ayudan a potenciar este valor, y que además nos permiten generar una mayor cercanía con los pacientes.

A través de la amabilidad generamos vínculos sanos y fortalecemos una mejor convivencia. **En nuestra Clínica somos amables cuando servimos desde el corazón.**

Somos amables cuando sonreímos desde el alma



Y cuando utilizamos las palabras mágicas

En la semana de la amabilidad lanzamos nuestra primera entrega de **#RetosDeACP**, en la que retamos a todos los colaboradores a **utilizar siempre las palabras mágicas**; estas son expresiones que permiten un trato amable y cordial con el otro, además nos ayudan a mostrar buenos modales desde la educación y el respeto.



Durante el primer semestre, **807 usuarios** reconocieron nuestro compromiso con el modelo de Atención Centrada en la Persona y resaltaron nuestra capacidad de **escuchar, cuidar y acompañar**.

Nos envían los siguientes mensajes:



CIRUGÍA 205 FELICITACIONES

“Me parece una clínica muy calificada, el servicio, la calidad humana de todo su personal, la información, el trato con sus pacientes y familiares.” - *Sandra Franco*



HOSPITALIZACIÓN 2DO PISO 99 FELICITACIONES

“Quiero expresarles por este medio, mis más sinceros agradecimientos a todos y cada uno, por tan a excelente atención, compromiso y lealtad en mi proceso de recuperación, Dios los proteja y los bendiga.” - *Jaime Guisao*



HOSPITALIZACIÓN 3ER PISO 99 FELICITACIONES

“Muchísimas gracias a todas y cada una de las personas que estaban a cargo de la atención de mi hijo, me voy feliz de saber que tienen tan buen servicio, que amor por lo que hacen mil y mil gracias.” - *Eliana Ramírez*



HOSPITALIZACIÓN 4TO PISO 170 FELICITACIONES

“Agradecer a todo el personal por su trato humano y profesional, a las personas encargadas del aseo por su labor y compromiso mil y mil gracias.” - *Beatriz Gómez*



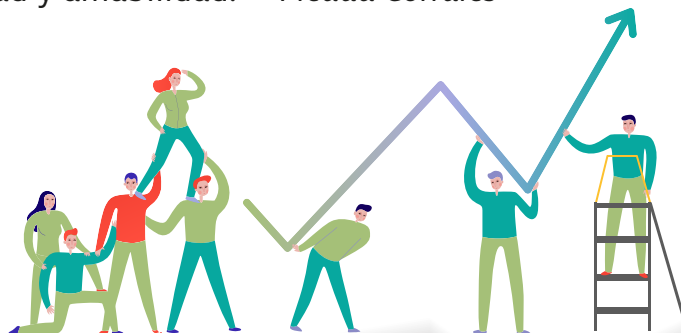
UCI-UCE 107 FELICITACIONES

“Muy buen servicio, quedamos súper agradecidos por la calidez y delicadeza con la que tratan a los pacientes.” - *Diana Ramírez*



URGENCIAS 25 FELICITACIONES

“Clínica Sagrado Corazón, la presente es con el fin de agradecer la atención recibida por parte de médicos, enfermeros, especialistas, el cual fue un excelente servicio. Gracias por su cordialidad y amabilidad.” - *Piedad Corrales*



Cansancio en el cuidador: ¿cómo identificarlo?



PLANETREE

El cuidador se define como la persona que acompaña y realiza las tareas básicas (aseo, alimentación, movilidad, apoyo al arreglo personal) y de cuidado para la persona dependiente. Se encuentra que, en la mayoría de las veces, este rol lo asumen personas de la familia. El cuidador no solo entrega apoyo y cuidado físico; también brinda cuidado emocional, compasión y cariño. Y los realiza de manera comprometida, con amor y sin tener en cuenta el tiempo que deba invertir.

Características:

Se trata de cuidadores informales, sin formación formal o académica, sin información previa, no reciben una remuneración económica por hacer esta actividad y por último, dedican el mayor tiempo del día en esta tarea.

¿Qué es el síndrome del cuidador?

El denominado cansancio del cuidador o síndrome del cuidador se presenta cuando el cuidador posterior a su tarea, inicia con alteración de su estado anímico y sensación de cansancio físico y emocional. Este se presenta en el 70% de los cuidadores, siendo el cansancio emocional el síntoma más frecuente.



Síntomas:

La mayoría de los cuidadores presentan síntomas emocionales como cansancio y sensación de culpa, además presentan despersonalización, depresión por ausencia de realización de metas propias y personales, lo que conlleva a síntomas físicos como alteraciones del sueño, cefalea, cansancio crónico, apatía, labilidad emocional e irritabilidad.

¿Cómo evitar el síndrome del cuidador?

- Reconoce de manera temprana a los pacientes que requerirán cuidados a largo plazo.
- Educa de forma oportuna a los familiares y al posible cuidador acerca de las responsabilidades y las maneras de cómo distribuir las tareas del cuidado
- Brinda tips de autocuidado higiene personal, descanso, alimentación, pasatiempos.
- Informa la importancia de sumarse a un grupo de apoyo para cuidadores.
- Refuerza la importancia de buscar ayuda profesional cuando se sientan ansiosos, culpables, furiosos, asustados, confundidos o cansados.

“La persona que siempre está para ayudar a todos necesita también a alguien que se preocupe por ella.”

1. Martínez Pizarro, Sandra. (2020). Síndrome del cuidador quemado.

2. Bordelois Marioneya Izaguirre, Lipari Mirella Narcisa, Cordero Brenda German. (2021). Agotamiento psicológico en cuidadores de personas con discapacidad.

¡Estamos felices de haber compartido contigo una semana llena de espacios pensados en tu salud mental! Del martes 21 al viernes 24 de junio se dictaron diferentes charlas, talleres y conferencias centradas en la salud mental desde los ámbitos personal, familiar y laboral.



Se realizaron 13 actividades (12 presenciales y una de manera virtual) en las que participaron al rededor de 100 colaboradores. En el cierre de esta semana se presentó el programa **“Mi Salud Mental”** que tiene como objetivo trabajar, mantener y potenciar nuestro bienestar.



Experiencias de corazón

En la Nueva Clínica Sagrado Corazón nos encanta celebrar y conmemorar las fechas especiales. En el mes de junio le entregamos un reconocimiento a los compañeros que cumplen el rol de padre por su día.

Así celebramos el Día del Padre

Gracias a todos los papás de la Clínica por aportarle diferentes enseñanzas a sus hijos a través de la sabiduría, el amor y la experiencia, por contribuir en la crianza y formación de un futuro adulto miembro de la sociedad y por ser siempre un héroe dispuesto a ayudar.



¿Qué comer en las noches?

Por: Daniela Julieth Herrera Sepúlveda

Nutricionista Bariátrica

Nueva Clínica Sagrado Corazón

Creencias



Alrededor de la cena, existen muchos mitos tales como “la comida de la noche es la que más engorda” “es mejor comer una merienda pequeña” “es mejor no comer nada después de las 5pm”.

Esas falsas creencias aumentan la preocupación de no saber qué preparar para cenar. Al final del día, llegamos con hambre al hogar y sin ganas de cocinar algo muy elaborado, por lo que se puede optar por opciones rápidas, pero no tan saludables como: buñuelos, empanadas, pasteles, comidas rápidas, gaseosas, entre otras.

En gran parte de los hogares, la cena se basa en fuentes de carbohidratos (harinas) como panes, galletas, tostadas y se acompaña de bebidas azucaradas (panela o azúcar). Estos alimentos solos, no cumplen con los parámetros de una cena saludable; por el contrario, aportan exceso de calorías, y esto sumado al sedentarismo, baja ingesta de proteína, frutas y verduras, se relaciona con sobrepeso u obesidad.

Encuentra las diferencias:



Buñuelo, galletas,
chocolate en aguapanela



Pescado, arroz,
verduras con aceite
de oliva

CENA 1: BUÑUELO, GALLETAS, CHOCOLATE EN AGUAPANELA					
ALIMENTO	CANTIDAD	CALORÍAS	PROTEÍNA	GRASAS	CARBOHIDRATOS
Buñuelo pequeño	60 gramos	242	3,6	12	30
Galletas	3 unidades	72	1,2	1,2	13,8
Chocolate en aguapanela	1 taza	216	0	0	54
Total		530	4,8	13,2	97,8

CENA 2: PESCADO, ARROZ, VERDURAS CON ACEITE DE OLIVA, AROMÁTICA					
ALIMENTO	CANTIDAD	CALORÍAS	PROTEÍNA	GRASAS	CARBOHIDRATOS
Filete de pescado	100 gramos	109	25,5	3	0
Arroz	80 gramos	104	2,2	0,2	22,4
Ensalada	100 gramos	50	0	0	10
Aceite de oliva	5 cc	45	0	5	0
Aromática	1 bolsita	0	0	0	0
Total		308	27,7	8,2	32,4

¿Qué debe incluir una cena?



Proteína: carnes, huevos, queso/cuajada, yogurt griego, leguminosas.



Verduras: todas las que te gusten.



Carbohidratos: es importante aclarar que no todas las cenas deben incluir algún carbohidrato, esto depende del requerimiento individual. Se puede elegir carbohidratos como arroz, papa, yuca, plátano, arepa, harinas integrales.



Grasa: usar poca cantidad como por ejemplo el aceite de oliva para asar o saltear, frutos secos/semillas o un trozo pequeño de aguacate.

Ejemplos de Cenas saludables:

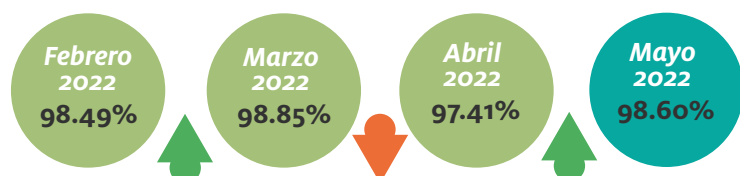
Macronutriente	Ejemplo 1	Ejemplo 2	Ejemplo 3
Proteína	Atún en agua	Huevos con hogao	Pechuga
Verduras	Arveja, habichuela, zanahoria	Hogao (cebolla y tomate)	zucchini, zanahoria y coliflor
Grasa	Aguacate	La yema ya tiene el aporte de grasa	Aceite de oliva para saltear las verduras
Carbohidrato (opcional)	Tortilla integral	Arepa	1 papa cocida

Informe Programa de Capacitación y Formación mayo 2022



1. Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación

En el mes de mayo se programaron 3 actividades de capacitación y formación, todos estos se desarrollaron y ejecutaron con un porcentaje de cumplimiento del 100%.



2. Porcentaje de Cobertura Global

El porcentaje global de cobertura de colaboradores con actividades de capacitación y formación para el mes de mayo fue de 98,60%, 5 colaboradores no participaron de las actividades de capacitación y formación: 2 Médicos Generales, 2 Médicos Especialistas y 1 Administrativo.



3. Promedio de calificación global

El promedio de calificación de las evaluaciones de conocimiento de los colaboradores que participaron de las actividades de capacitación y formación programadas en el mes de mayo fue de 4,82, 1 colaborador no alcanzó el promedio de calificación meta en el curso "Detección, Prevención y Reducción de Infecciones de la atención en Salud" y 3 colaboradores en el curso "Tecnovigilancia, farmacovigilancia y reactivovigilancia".

4. Servicios con el mayor nivel de compromiso

Los servicios con el mayor nivel de compromiso en las actividades de capacitación y formación programadas en este mes fueron: **Cirugía, Urgencias, Hemato oncología, Hospitalización, UCI-UCE, Consulta Externa, Unidad Endoscopia, Imágenes Diagnósticas, Central Esterilización, Nutricionistas, Terapia Respiratoria, Camilleros y Aprendices.**

El 100% de los colaboradores de estos servicios y procesos participaron activamente de los cursos programados en el mes de mayo con un porcentaje de cobertura del 100%. **¡FELICITACIONES!**



Queremos brindar un reconocimiento y felicitar a los servicios de **Nutrición, Unidad de Endoscopia, Terapia Respiratoria y Aprendices** por su excelente promedio, puesto que obtuvieron una calificación de 5,0.

TATIANA MARCELA HOYOS ARBOLEDA, Enfermera del servicio de Hospitalización, fue la primera colaboradora de los procesos asistenciales en presentar los cursos programados el mes de mayo con un promedio de 5,0.

JUAN CAMILO ZULETA LOPEZ, Auxiliar de Administrativo de Archivo y Estadística, fue el primer colaborador del personal administrativo en presentar los cursos programados en el mes de mayo con un promedio de 5,0.



Patricia Puente (Aux. de Tesorería), Juliana Marín (Analista de Tesorería) y Erica Hernández (Auxiliar de Caja)



Objetivo del proceso: garantizar la planeación financiera del flujo de recursos de nuestra Clínica.

Con esta planeación se permite responder por cada una de las cuentas por pagar, generadas desde la operación del negocio en desarrollo de su objeto social, y para que sean sufragadas dentro de los tiempos establecidos con cada uno de los proveedores.

Esta área se encarga de realizar el análisis y la búsqueda de nuevos recursos con entidades financieras, acuerdos de pago con proveedores y revisión de alternativas de crédito que beneficien las condiciones actuales del endeudamiento de la Institución.



¿Quiénes conforman este proceso?

El equipo de trabajo está conformado por la Analista de Tesorería, una Auxiliar de Tesorería y dos Auxiliares de caja.



Funciones que se llevan a cabo:

Se programan, realizan, y se hace seguimiento e informe de los diferentes pagos que deben efectuarse desde la Institución (nómina, Honorarios, parafiscales y seguridad social, proveedores y obligaciones financieras).

El área interviene de manera directa con los ingresos y egresos de la Clínica, se encarga de realizar las conciliaciones bancarias, el recuento y la comprobación del dinero de la Caja General, Caja Menor, Caja Urgencias y Caja Consulta Externa. En este proceso también se realiza la negociación, adquisición y actualización de productos financieros, se hace el flujo de caja proyectado y ejecutado del mes, y el flujo de caja para los bancos; se actualizan, negocian y se adquieren los seguros de la Institución y se realiza el disponible diario para enviar a Gerencia, entre otras funciones más.

Nuestras compañeras Erica Hernández y Liliana Castañeda son las Auxiliares de Caja, ellas son quienes están de cara al usuario y se encargan de los recaudos de las cajas, el cierre diario y la organización de tomos de los egresos de facturas pagadas.



Erica Hernández



Liliana Castañeda

Damos la bienvenida a nuestros nuevos compañeros



Ana Cristina Restrepo Ochoa
*Aprendiz Auxiliar
Administrativa Urgencias*



**Angelo José
Álvarez Mejía**
Médico General Hospitalización



**Daniela Julieth
Herrera Sepúlveda**
Nutricionista Bariátrica



Daniela Moreno Cabria
*Aprendiz Auxiliar Administrativa
Registros Médicos y Estadística*



**Dorman David
Barrios Martínez**
Médico en UCI



**Edwin Alexánder
Beltrán Gómez**
Médico en UCI



**Jessica Alejandra
Bustamante Ramírez**
*Aprendiz Auxiliar Administrativa
Compras y Suministros*



Juley Álvarez Marín
*Aprendiz Auxiliar
Administrativa Cirugía*



**Manuela Restrepo
Montoya**
Auxiliar Administrativa



**Marcela Andrea
Guerra Marulanda**
*Médica General
Urgencias*



María Isabel Soto Soto
*Auxiliar Administrativa
Centro Regulator*



**Oviedo Chaverra
Robledo**
*Aprendiz Auxiliar Administrativo
Cartera*



Sirley Natalia Bernal Ceballos
*Aprendiz Auxiliar
Administrativa Cirugía*



Diana Cristina Díaz Cadavid	Auxiliar de Enfermería Imagenología	2
Juan Carlos Henao Gutiérrez	Enfermero Urgencias	2
Heliodoro Carvajal Noriega	Enfermero UCI	4
Mateo Sepúlveda Marín	Auxiliar de Enfermería Hospitalización	4
Cristian Camilo Marín Ríos	Auxiliar de Servicios Generales	5
Vanessa Elorza Valencia	Enfermera Hospitalización	6
Lina María Fernández Acosta	Directora Médica	7
Diana Marcela Gallego Canaveral	Auxiliar de Facturación	9
Mónica Andrea Pareja García	Enfermera Cirugía General	10
Cielo Janeth Aristizabal Herrera	Terapeuta Respiratoria	11
Liliana Ruíz Botero	Auxiliar de Enfermería UCI	12
Harrison Gallego Rodríguez	Auxiliar de Enfermería Cirugía General	12
Sara Lorena Rendón Quintero	Médica General Urgencias	15
Manuela Morales Rendón	Auxiliar Administrativa Centro Regulador	17
Janeth Andrea Tobón Madrid	Trabajadora Social	17
Víctor Cañizales Ibarguen	Tecnólogo de Imágenes Diagnósticas	18
Arneida María Canedo Pérez	Instrumentadora Quirúrgica	21
Anny Carolina Toro Herrera	Auxiliar de Enfermería Urgencias	22
Valentina Vásquez Posada	Auxiliar Administrativa Centro Regulador	23
Óscar Mauricio López Álvarez	Médico General Urgencias	24
Juan Esteban Gómez Bedoya	Asistente de Mantenimiento	24
Andrea Agudelo León	Auxiliar de Enfermería Hospitalización	28
Ana María Naranjo Zea	Auxiliar Administrativa Centro Regulador	29
Sandra Yanet Molina Buitrago	Enfermera Urgencias	30
Evelyn Dahyana Vásquez Castro	Analista de Facturación	31
Grey Carolina Cadena Meriño	Instrumentadora Quirúrgica	31

Fechas especiales en julio

