

Somos Corazón

Boletín Institucional

Edición N° 23

Febrero de 2023

Índice

Atención Centrada en la Persona	2
Seguridad del Paciente.....	3 y 4
Informe Programa de Capacitación y Formación febrero.....	5
Empresa Familiarmente Responsable.....	6
Certificación Responsabilidad Social Empresarial	7
Damos la bienvenida a nuestros nuevos compañeros.....	8
Cumpleaños en el mes de abril.....	9
Fechas especiales en el mes de abril.....	10

Elaboración y apoyo



- >> Comité Editorial: Gestión de Calidad
- >> Diseño: Comunicación Organizacional
- >> Colaboradores: Gerencia, Comunicación Organizacional, Mejoramiento Continuo, Gestión Humana, Seguridad del Paciente y Atención Centrada en la Persona.

Los invitamos a que escriban sus aportes, opiniones y sugerencias del Boletín a:
comunicacion@clnicasagradocorazon.com.co

Atención centrada en la persona

En los **15** años del **Club Bench** presentamos nuestra experiencia exitosa **“Cuidándote de Corazón”**



Por eso, la Clínica Sagrado Corazón fue invitada a este espacio, para dar a conocer el modelo de atención **“Cuidándote de Corazón”**, el cual ha permitido responder a las expectativas cambiantes de los usuarios del servicio de hemato oncología.

Con la celebración de los 15 años de Club Bench, se buscaba mostrar las experiencias exitosas que han impactado a la mejora de la prestación de los servicios de salud de la ciudad de Medellín.



Reconocimientos

Desde **Seguridad del Paciente** reconocemos al personal que **reportó** la mayor **cantidad** de **acciones inseguras** en el mes de **febrero**



Juanita Castro Peña
Laboratorio



Diana Lorena Grajales Z
UCI

**¡Gracias por hacer de la Clínica
un lugar más seguro!**

Propuestas concurso Seguridad del Paciente

Concurso

Hospitalización 4to Piso

Nombre
Trabajamos por tu
Seguridad

Eslogan
Nuestra razón de ser es
brindarte el mejor y más
seguro de los cuidados

Coordinación Científica

Nombre
Centinelas

Eslogan
Asegurando tu bienestar
en cada atención, sabrás
que te cuido de corazón

Urgencias

Nombre
Cuidamos con
Compasión

Eslogan
Brindar seguridad es cuidar
y curar desde el corazón

Hospitalización 4to piso

Nombre
Te Brindo Cuidado

Eslogan
Manos seguras,
manos de amor

UCI

Nombre
Seguritos de Corazón

Eslogan
Cuidarte es nuestra
prioridad

UCE

Nombre
Fibras

Eslogan
Oxigena tu sentir



Calidad

Nombre
Somos Todos

Eslogan
La seguridad del paciente
está en nuestras manos

Hematooncología

Nombre
Corazones Aliados

Eslogan
Tejemos tu seguridad
con corazón

¡Gracias a todas las áreas participantes!

Informe Programa de Capacitación y Formación febrero 2023



1. Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación

En el mes de Febrero se programaron 2 actividades de capacitación y formación, todos estos se desarrollaron y ejecutaron con un porcentaje de cumplimiento del **100%**.

Porcentaje de Cobertura Global

El porcentaje global de cobertura de colaboradores con actividades de capacitación y formación para el mes de febrero fue de **95,48%**.

De los colaboradores objeto de las actividades de capacitación y formación programadas para el mes de febrero, **16** no participaron de las actividades de capacitación y formación de la siguiente manera:



Promedio de calificación global

El promedio de calificación fue de **4,46**. De los colaboradores que participaron de las actividades de capacitación y formación programadas en el mes de febrero, **27** colaboradores no alcanzaron el promedio de calificación meta en el curso "**Comunicación Efectiva**" correspondiente a **3** de urgencias, **4** de cirugía, **2** de hemato oncología, **1** de hospitalización, **1** de UCI-UCE, **1** de Central de Esterilización, **3** de Imágenes Diagnósticas, **7** administrativos, **1** camillero y **4** aprendices.

Servicios con el mayor nivel de compromiso

Cirugía, Central de Esterilización, Hospitalización, UCI-UCE, Urgencias, Consulta Externa, Unidad de Endoscopia, Terapeutas Respiratorios, Imágenes Diagnósticas, Nutricionistas, Camilleros y Aprendices.

El 100% de los colaboradores de estos servicios y procesos participaron activamente de los cursos programados en el mes de Febrero con un porcentaje de cobertura del 100%.

¡Felicitaciones!



Queremos brindar un reconocimiento y felicitar a los servicios de **Consulta Externa, Unidad de Endoscopia y Médicos Especialistas** por su promedio de calificación de **5,0**.



Yancy Bibiana Tamayo Mesa



Mariana Ortiz Raigoza

Yancy: Auxiliar de enfermería del servicio de Hemato Oncología, fue la primera colaboradora de los procesos asistenciales en presentar el curso programado el mes de Febrero con un promedio de 5,0.

Mariana: Auxiliar Administrativa de Urgencias, fue la primera colaboradora del personal administrativo y operativo en presentar el curso programado en el mes de Febrero con un promedio de 5,0.



En este espacio pensamos en tu

Bienestar

¡Porque ser parte de nuestra familia
tiene sus beneficios!

¡Estén atentos!





Certificación Responsabilidad Social Empresarial

La **Corporación Fenalco Solidario** reconoció por **séptimo año** consecutivo la **Responsabilidad Social Empresarial** que tiene nuestra institución, esto se debe al trabajo social, medioambiental y económico que generan bienestar a nuestros grupos de interés.

¡Gracias a todas las áreas que hacen posible que nuestra Clínica sea Socialmente Responsable!





Catalina Restrepo Penagos
Aprendiz



Kenia Susana Miranda Durango
Aprendiz



Juliana María Lobo Palacio
Aprendiz



Valentina José Palacio Cabrera



Juan Camilo Franco Acevedo
*Auxiliar de Enfermería
Hospitalización*



Natalia Barrera Cuesta
Médica General- Urgencias



Leonel Enrique Herrán Parra
*Auxiliar de Enfermería
Cirugía*



Estefanía Ramos Cañola



Diana Melissa Segura Guzmán
Líder ACP



Paula Andrea Sánchez Oquendo
*Auxiliar de Enfermería
Cirugía*



Leysi Yuerli David Rivera
*Auxiliar de Enfermería
Hospitalización*



Juan Camilo Salazar Hernández
Médico General- Urgencias



Andrea Carolina Muñoz Jaramillo
*Aprendiz de Archivo
y Estadística*



Santiago Moreno Montoya
Auxiliar de Esterilización



Laura Melissa Ricaurte Gómez
Instrumentadora Quirúrgica



Jeymard de las Salas Álvarez
Tecnólogo Imágenes Diagnósticas



Estefani Carolina Vega Toro
Instrumentadora Quirúrgica



Olga Patricia Arango Henao
Analista de Cartera



Rafael Reyes Velásquez	Coordinador Sistemas	1
Yenifer Julieth Betancurt Montoya	Auxiliar De Enfermería	3
Elizabeth Galeno Guerrero	Auxiliar De Enfermería	3
Juan Camilo Franco Acevedo	Auxiliar De Enfermería	4
Julian Andres Jaramillo Franco	Anestesiólogo	5
Claudia Martinez Guzman	Auxiliar De Enfermería	6
Katian Durlany Pulgarin Hyos	Auxiliar De Enfermería	8
Lina Maria Cartagena Cano	Auxiliar De Enfermería	9
Isabel Cristina Castrillon Ochoa	Aprendiz	9
Melisa Tabares Henao	Auxiliar De Enfermería	11
Paola Andrea Giraldo Ospina	Terapeuta Respiratorio	12
Alexander Efren Petro Plaza	Cirujano General	12
Sandra Milena Carmona Cifuentes	Auxiliar De Enfermería UCI	13
Maria Camila Giraldo Villa	Aprendiz	13
Elida Rosa Aicardis Quiñones	Auxiliar De Enfermería	14
Juliana Marin Velez	Analista De Tesorería	14
Maria Eugenia Quintero Carvajal	Auxiliar De Enfermería	15
Carolina Urbay Urrego	Auxiliar De Enfermería	15
Erika Vanessa Escobar Arboleda	Enfermera	16
Carmen Milena Mazo Lopez	Auxiliar De Enfermería UCI	17
Juliana Alejandra Zuluaga Bermudez	Coordinadora de Calidad	18
Wilson Ferney Rendon Jaramillo	Enfermero	19
Claudia Elizabeth Muñoz Cano	Auxiliar De Enfermería	20
Liliana Esperanza Castro Garzon	Auxiliar De Enfermería	21
Jose Fernando Rios Chalarca	Auxiliar De Servicios Generales	23
Tatiana Marcela Hoyos Arboleda	Enfermera	24
Ana Paulina Guerra Perez	Médico General	24
Camilo Andres Acevedo Granados	Ortopedista	24
Angi Carolina Martinez Bedoya	Auxiliar De Enfermería	25
Catalina Restrepo Penagos	Aprendiz	25
Wendy Vanessa Olarte Soto	Auxiliar De Enfermería	26
Viviana Maria Velez Mora	Auxiliar De Enfermería	27
Olga Patricia Arango Henoa	Analista De Cartera	27
Gloria Yamile David David	Auxiliar De Enfermería	28
Diana Marcela Echavarria Granda	Auxiliar De Tesorería	28
Juan Carlos Betancur Rincon	Ginecólogo	28

Fechas especiales en abril

Miércoles

8

Día del Intensivista

Martes

11

**Día Mundial del
Parkinson**

Sábado

22

Día de la Tierra

Miércoles

26

Día de la Secretaria

Viernes

28

Día del Bacteriólogo

Viernes

28

**Día Mundial de la
Seguridad y Salud en
el Trabajo**

Sábado

29

**Día del Niño y la
Recreación**

Sábado

29

Día del Árbol