

Somos Corazón

Boletín Institucional

Edición N° 25

Abril de 2023

Índice

Atención Centrada en la Persona	2
Seguridad del Paciente.....	3
Informe Programa de Capacitación y Formación abril	4
Empresa Familiarmente Responsable	5 y 6
Damos la bienvenida a nuestros nuevos compañeros.....	7
Actividades con nuestra comunidad	8
Cumpleaños en el mes de junio.....	9
Fechas especiales en el mes de junio.....	10

Elaboración y apoyo



- >> Comité Editorial: Gestión de Calidad
- >> Diseño: Comunicación Organizacional
- >> Colaboradores: Gerencia, Comunicación Organizacional, Mejoramiento Continuo, Gestión Humana, Seguridad del Paciente y Atención Centrada en la Persona.

Los invitamos a que escriban sus aportes, opiniones y sugerencias del Boletín a:
comunicacion@clnicasagradocorazon.com.co

Atención centrada en la persona

Reconocemos a los **colaboradores** y **áreas** más **felicidades** por los **pacientes** durante el primer trimestre del 2023.

¡Nos llena de orgullo contar con personas como **tú**, con **compromiso** y **empatía** hacia nuestros **pacientes**!

Te compartimos las áreas más **felicidades** por nuestros pacientes durante el mes de abril:

- ★ **Imágenes Diagnósticas** - 73 felicitaciones
- ★ **Hospitalización Segundo Piso** - 21 felicitaciones
- ★ **Hospitalización Tercer Piso** - 17 felicitaciones



También destacamos a nuestros **colaboradores** más felicitados por nuestros **pacientes**:



- ★ **María Antonia Velásques** - Cirujana General
- ★ **Katherin Cano Muñoz** - Aux de Enfermería 4 to piso
- ★ **Daniel Agudelo Álvarez** - Aux de Enfermería 4 to piso
- ★ **Camila Cartagena** - Aux de Enfermería- Cirugía
- ★ **Irma Hidalgo** - Aux de Enfermería- Cirugía
- ★ **Kennia Miranda** - Aprendiz Admisiones Cirugía
- ★ **Hernán Álvarez** - Anestesiólogo
- ★ **Sandra Milena Puerta García** - Aux de Enfermería Hematooncología
- ★ **Mónica Alexandra Rojas** - Auxiliar Administrativa Sala Quimioterapia
- ★ **Ángela Milena Montoya Higueta** - Auxiliar de Enfermería - Hemato
- ★ **Yesica Araque** - Jefe de Enfermería Hematooncología
- ★ **Carlos Osorio** - Médico General Urgencias
- ★ **Jaime Ricardo González** - Neurocirujano de Consulta Externa
- ★ **María Mercedes Hurtado** - Auxiliar de Cafetería
- ★ **Lilibeth Pérez** - Auxiliar de Cafetería

Reconocimientos

Personal más **comprometido** con el programa de **Seguridad del Paciente** a través del **reporte de acciones inseguras** en el mes de **marzo**



Ingrid Yomara Iral Molina
Auxiliar de Enfermería Hematooncología



Yeiner López Aristizábal
Jefe de Enfermería UCI

**¡Gracias por hacer de la Clínica
un lugar más seguro!**

Informe Programa de Capacitación y Formación marzo de 2023



1. Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación

En el mes de **Abril** se programaron **tres actividades** de capacitación y formación, todos estos se desarrollaron y ejecutaron con un porcentaje de cumplimiento del **100%**.

Porcentaje de Cobertura Global

El porcentaje global de cobertura de colaboradores que realizaron las actividades de capacitación y formación

98,5%

Promedio de calificación global

El promedio de calificación de las actividades desarrolladas fue de

4,78

Servicios con el mayor nivel de compromiso

Durante el mes de Abril los servicios con el mayor nivel de compromiso con las actividades de capacitación y formación programadas en este mes fueron:

- Urgencias
- Cirugía
- Hemato Oncología
- Hospitalización
- UCI-UCE
- Central Esterilización
- Terapia Respiratoria
- Nutricionistas
- Imágenes Diagnósticas
- Consulta Externa
- Unidad Endoscopia
- Administrativos
- Camilleros

El **100%** de los colaboradores de estos servicios y procesos participaron activamente de los cursos programados en el mes de abril

¡Felicitaciones!



**Yeny Lorena
Álvarez Hincapié**



**Edwan Jhair
Mazo Restrepo**

Yeny: Auxiliar de Enfermería de UCI - UCE, fue la primera colaboradora de los procesos asistenciales en presentar los cursos programados el mes de Abril con un promedio de **5,0**.

Edwan: Auxiliar de Traslado, fue el primer colaborador del personal administrativo y operativo en presentar el curso programado en el mes de Abril con un promedio de **5,0**.

Cumpleaños



- Entregamos **33** detalles de cumpleaños.
- **23** colaboradores asistenciales disfrutaron de un día de descanso por su cumpleaños.
- **5** colaboradores administrativos disfrutaron de la tarde cumpleaños.

Acompañamiento

- Acompañamos a **dos** de nuestros colaboradores en los procesos de hospitalización de sus familiares o en la pérdida de algún ser significativo.



- **Una** de nuestras colaboradoras disfrutó de **tres días remunerados** después de su matrimonio.

- En el mes de abril iniciamos las actividades culturales enfocadas en la conciliación y la certificación como Empresa Familiarmente Responsable.



- A **ocho** de nuestros colaboradores les celebramos el día de su profesión.



- En el mes de Abril se ejecutaron **104** horas de formación, buscando fortalecer las competencias de nuestros colaboradores.
- Contamos con la participación de **18** de nuestros líderes en un taller liderado por Comfama en la retroalimentación a los equipos de trabajo



- **Dos** de nuestros colaboradores disfrutaron el día de su grado.

- **Ocho** de nuestros colaboradores disfrutaron de su tarde familiar.



¡Durante el mes de *abril* invertimos \$5.249.216 en tu *bienestar*!

¡Impactamos a más de 150 niños de nuestra comunidad!

En cada una de las fundaciones que apoya la clínica realizamos una tarde de película, acompañada de crispetas, galletas y gaseosa

Fundación Divina Infancia



Fundación Coloreando Mis Derechos





Adelaida Quintero Roso
Auxiliar Administrativo
Gestión de la Información



Alejandra Marín Suaza
Auxiliar Facturación



Angie Cleyde García Muñoz
Aprendiz Cirugía



Antonella Salazar Sarmiento
Tecnóloga de Imágenes Diagnósticas



Carolina López Gaviria
Auxiliar Administrativa
de Almacén



Daniela González Suárez
Enfermera Jefe Cirugía



Heiner Mercado Díaz
Aprendiz Facturación



Lady Johanna Bermúdez Ospina
Enfermera Jefe Hospitalización



Leidy Cristina Zapata Taborda
Auxiliar de Enfermería
Hematooncología



Luz Amanda Gómez Úsuga
Auxiliar de Esterilización



María Alejandra Moreno Quejada
Aprendiz Facturación



María Alejandra Pérez Sierra
Enfermera Jefe Urgencias



Marisela Vallejo Castañeda
Enfermera Jefe Cirugía



Omaira Alexandra Hernández M.
Auxiliar Administrativo
Consulta Externa



Rubén Darío Vélez Verbel
Auxiliar de Telecomunicaciones



Sara Michell Zuleta Rodríguez
Auxiliar de Enfermería Urgencias



Valentina Gallego Londoño
Enfermera Jefe Cirugía



DORIS YULIANA CAMPO HIDALGO	AUXILIAR DE ENFERMERIA UCI	2
HECTOR ALONSO DE JESUS OROZCO RAMIREZ	COORDINADOR URGENCIAS	4
MONICA PATRICIA BRAVO GOMEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA UCI	7
MARIA DEL PILAR VARGAS CALLE	AUXILIAR DE ENFERMERIA	8
ANGGIE CLEYDE GARCIA MUÑOZ	APRENDIZ	8
ESTEFANIA GALLO QUINTERO	TERAPEUTA RESPIRATORIO	8
LUZ INES SANCHEZ RESTREPO	ENFERMERO	9
JOHAN ANDRES SANCHEZ CALDERON	ANALISTA DE SISTEMAS	9
ANA CLARA BARON VARGAS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	11
GABRIEL JAIME ARROYAVE URIBE	CIRUJANO BARIATRICO	11
ROBIN HERNANDO BUSTAMANTE MUNERA	CIRUJANO GENERAL	11
DANIEL FELIPE AGUDELO ALVAREZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	12
MARGARITA MARIA GOMEZ ORTEGA	COORDINADORA DE GESTION HUMANA	13
PAULA ANDREA MARN CEBALLOS	ENFERMERA	14
SIRLEY DEL SOCORRO URREGO AGUIRRE	AUXILIAR DE ENFERMERIA	15
ISABEL YORLAY GARCIA VARELA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	16
DIANA MARCELA ECHAVARRIA RESTREPO	ANALISTA DE NOMINA Y SEGURIDAD SOCIAL	16
MARCELA GRISALES MURILLO	AUXILIAR DE ENFERMERIA UCI	16
DEIBIS DARIO RUIZ URANGO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	16
LUZ AMANDA USUGA GOMEZ	AUXILIAR DE ESTERILIZACION	17
NEIL DE JESUS MARTINEZ FONTALVO	MEDICO GENERAL	18
IVAN ANDRES HERNANDEZ HERNANDEZ	MEDICO INTERNISTA BARIATRICO	20
ANLLY SHIRLEY RENGIFO JARAMILLO	AUXILIAR DE CONTABILIDAD	21
LUISA FERNANDA BEDOYA SANCHEZ	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	21
DORIANA MARIA HINOJOSA CEBALLOS	ENFERMERA	24
JOSE MANUEL RENGIFO MEJIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	24
JUAN CAMILO NOREÑA CALLE	OTORRINOLARINGÓLOGO	25
DARWIN STIVEN MONSALVE GIL	INSTRUMENTADOR QUIRURGICO	26
MARIA ISABEL SOTO SOTO	AUXILIAR ADMINISTRATIVA CR	26
LAURA ESTEFANI OROZCO ORTIZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	27
UGUERDIA ALEJANDRA GRACIANO BORJA	AUXILIAR DE ENFERMERIA UCI	27
VERONICA SEPULVEDA TABARES	COORDINADORA UCI	28
VALENTINA CUARTAS GUTIERREZ	TECNOLOGO DE IMAGENES DIAGNOSTICAS	29
JASSON RESTREPO CASTRILLON	CIRUJANO GENERAL	29
DAVID ANDRES RAMIREZ MARIN	CIRUJANO MAXILOFACIAL	29

Fechas especiales en junio



+

