

# Somos Corazón

Boletín Institucional

Edición N° 26

Mayo de 2023

## Índice

|                                                         |       |
|---------------------------------------------------------|-------|
| Atención Centrada en la Persona .....                   | 2 y 3 |
| Seguridad del Paciente.....                             | 4     |
| Informe Programa de Capacitación y Formación mayo ..... | 5     |
| Empresa Familiarmente Responsable .....                 | 6 y 7 |
| Damos la bienvenida a nuestros nuevos compañeros.....   | 8     |
| Cumpleaños en el mes de julio.....                      | 9     |
| Fechas especiales en el mes de julio.....               | 10    |

## Elaboración y apoyo



- >> Comité Editorial: Gestión de Calidad
- >> Diseño: Comunicación Organizacional
- >> Colaboradores: Gerencia, Comunicación Organizacional, Mejoramiento Continuo, Gestión Humana, Seguridad del Paciente y Atención Centrada en la Persona.

Los invitamos a que escriban sus aportes, opiniones y sugerencias del Boletín a:  
[comunicacion@clnicasagradoCorazon.com.co](mailto:comunicacion@clnicasagradoCorazon.com.co)

# Atención centrada en la persona

Desde la oficina de ACP compartimos con los colaboradores asistenciales y administrativos, recordando cual es nuestro enfoque en el modelo de atención, que busca aumentar la atención desde dimensiones relacionadas con mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes, brindando una atención segura, con calidad y centrada en las personas.



# Atención centrada en la persona

Reconocemos a los **colaboradores** y áreas más **felicidadas** por los **pacientes** durante el mes de mayo de 2023.

¡Nos llena de orgullo contar con personas como **tú**, con **compromiso** y **empatía** hacia nuestros **pacientes**!

Te compartimos las áreas más **felicidadas** por nuestros pacientes durante el mes de mayo:

- ★ **Imágenes Diagnósticas** - 107 felicitaciones
- ★ **Cirugía** - 50 felicitaciones
- ★ **UCI-UCE** - 28 felicitaciones



También destacamos a nuestros **colaboradores** más felicitados por nuestros **pacientes**:



- ★ **Adelaida Quintero Roso** - Auxiliar de Información
- ★ **Jasson Restrepo** - Cirujano General
- ★ **Alvaro Saumet** - Auxiliar de Enfermería Cirugía
- ★ **Wendy Olarte** - Auxiliar de Enfermería Cirugía
- ★ **Adriana Cristina Márques Gallo** - Aux de Enfermería 4to piso
- ★ **Kennia Miranda** - Aprendiz Admisiones Cirugía
- ★ **Daniela Sierra Florez** - Auxiliar de Enfermería Urgencias
- ★ **Diego Felipe Gallego** - Urólogo

# Reconocimientos

Personal más **comprometido** con el programa de **Seguridad del Paciente** a través del **reporte de acciones inseguras** en el mes de **mayo**



**Ana Isabel Higueta**  
Auxiliar de Enfermería 4 to piso



**Camila Gutiérrez**  
Jefe de Enfermería Urgencias

**¡Gracias por hacer de la Clínica  
un lugar más seguro!**

# Informe Programa de Capacitación y Formación mayo de 2023



## 1. Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación

En el mes de **Mayo** se programaron **cinco (5)** actividades de capacitación y formación, todos estos se desarrollaron y ejecutaron con un porcentaje de cumplimiento del **100%**.

### Porcentaje de Cobertura Global

El porcentaje global de cobertura de colaboradores que realizaron las actividades de capacitación y formación para el mes de Mayo fue de

**98,6%**

### Promedio de calificación global

El promedio de calificación de las actividades desarrolladas fue de

**4,78**

### Servicios con el mayor nivel de compromiso

Durante el mes de mayo los servicios con el mayor nivel de compromiso con las actividades de capacitación y formación programadas en este mes fueron:

- Urgencias
- Cirugía
- UCI-UCE
- Central Esterilización
- Médicos Especialistas
- Terapia Respiratoria
- Imágenes Diagnósticas
- Consulta Externa
- Unidad Endoscopia
- Camilleros
- Nutricionistas
- Aprendices

El **100%** de los colaboradores de estos servicios y procesos participaron activamente de los cursos programados en el mes de abril

## ¡Felicitaciones!



**James Isaac  
Murillo Vaca**



**Yina Jhissel  
Rodríguez Casas**

**James:** Enfermero del servicio de UCI-UCE, fue el primer colaborador de los procesos asistenciales en presentar el curso programado en el mes de Marzo con un promedio de **5,0**.

**Yina:** Líder de Ayudas Diagnósticas, fue la primera colaboradora del personal administrativo y operativo en presentar el curso programado en el mes de Mayo con un promedio de **5,0**.

Familia efr sagrado corazón



**Convenio funerario familiar**

PLENITUD

**231**

**Colaboradores beneficiados**

Conciliando de Corazón

Otras formas de flexibilidad efr sagrado corazón



**Descanso día del cumpleaños**

**24**

Colaboradores asistenciales disfrutaron de un día de descanso por su cumpleaños

Conciliando de Corazón

Beneficios sociales / Compensación Flexible efr sagrado corazón



**Seguro de vida para colaboradores que lleven más de un año en la institución**

**234**

**Colaboradores beneficiados**

Conciliando de Corazón

efr sagrado corazón



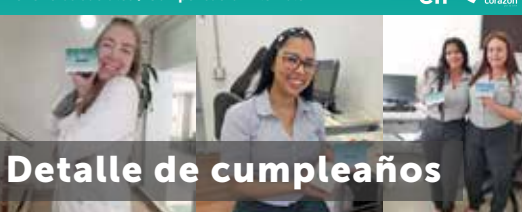
**Kit de condolencias**

**Acompañamos a 4**

De nuestros colaboradores en el proceso de hospitalización de sus familiares y en la pérdida de algún ser significativo

Conciliando de Corazón

Beneficios sociales / Compensación Flexible efr sagrado corazón



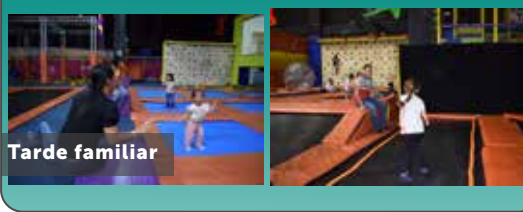
**Detalle de cumpleaños**

**42**

Colaboradores recibieron un detalle de cumpleaños

Conciliando de Corazón

Familia efr sagrado corazón



**Tarde familiar**

**8**

De nuestros colaboradores disfrutaron de su tarde familiar

Conciliando de Corazón

Otras formas de flexibilidad efr sagrado corazón



**Tarde de cumpleaños**

**11**

Colaboradores disfrutaron de la tarde de cumpleaños

Conciliando de Corazón

Salud y bienestar efr sagrado corazón



**Días culturales y de salud mental**

**Actividades**

Enfocadas en la certificación de Empresa Familiarmente Responsable, técnicas de respiración y relajación y la empatía

Conciliando de Corazón

Beneficios sociales / Compensación Flexible efr sagrado corazón



**Día de la madre**

**Entregamos 120 Detalles**

por el día de la madre, incluyendo a las mamás gatunas y perrunas.

Conciliando de Corazón

Reconocimiento efr sagrado corazón



**Celebramos tu profesión**

**Entregamos 200 Detalles**

Para conmemorar la profesión de nuestros colaboradores

Conciliando de Corazón

Parentalidad efr sagrado corazón



**Reducción de jornada laboral**

**Una de nuestras Colaboradoras**

Accedió al beneficio de reducción de 1 hora de jornada laboral por su último mes de embarazo

Conciliando de Corazón

Formación para la empleabilidad efr sagrado corazón



**Plan de capacitaciones**

**Durante el mes de mayo Ejecutamos 99 horas**

de formación, en aspectos relacionados con el ser, saber y hacer

Conciliando de Corazón

## **Conversaciones con propósito**

**Estuvimos enfocados con el liderazgo consciente  
contando con la participación de 16 líderes y  
coordinadores de la clínica**



**¡Durante el mes de **mayo** invertimos  
\$31.267.829 en tu **bienestar!****



**Ana Melitza Morales Londoño**  
*Fisioterapeuta*



**Daniela Sierra Florez**  
*Auxiliar de Enfermería  
Urgencias*



**Doris Yuliana Campo**  
*Auxiliar de enfermería  
UCI-UCE*



**Jeany Alejandra Quintero Escobar**  
*Auxiliar de Enfermería- Cirugía*



**Juan Camilo Tabares**  
*Aprendiz Ingeniería Biomédica*



**Juliana Salazar Villa**  
*Analista de Activos fijos*



**Lina Yised Córdoba**  
*Aprendiz Facturación*



**Mateo Tapias**  
*Aux Enfermería Hospitalización*



**Nancy Avigail Rocero Otaña**  
*Auxiliar Administrativa  
Centro Regulador*



**Sandra Milena Álvarez**  
*Auxiliar de Enfermería  
Urgencias*



**Sebastián Hincapié Molano**  
*Enfermero Jefe Cirugía*



**Sirley del Socorro Urrego**  
*Auxiliar de Enfermería Cirugía*



**Valentina Molina Martínez**  
*Aprendiz CAD*



**Vanessa García Ospina**  
*Aprendiz Cartera*



**Yessica Marcela Gutiérrez Rave**  
*Aprendiz Facturación*



|                                   |                                           |    |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|----|
| JUAN ESTEBAN COCK GOMEZ           | COMUNICADOR SOCIAL                        | 2  |
| RICARDO ANTONIO PAJARO CORREDOR   | ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION              | 2  |
| DANIELA GONZALEZ SUAREZ           | ENFERMERA                                 | 3  |
| JOSE FERNANDO LOBO VILLADIEGO     | ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA                 | 3  |
| MATEO SEPULVEDA MARIN             | AUXILIAR DE ENFERMERIA                    | 4  |
| CRISTIAN CAMILO MARIN RIOS        | AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES           | 5  |
| VANESSA ELORZA VALENCIA           | ENFERMERA                                 | 6  |
| LINA MARIA FERNANDEZ ACOSTA       | DIRECTORA MÉDICA                          | 7  |
| DIANA MARCELA GALLEG0 CANAVERAL   | AUXILIAR DE FACTURACIÓN                   | 9  |
| CIELO JANETH ARISTIZABAL HERRERA  | TERAPEUTA RESPIRATORIA                    | 11 |
| ALEJANDRO HERNÁN QUINTERO GALEANO | GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA                 | 11 |
| LILIANA RUIZ BOTERO               | AUXILIAR DE ENFERMERIA UCI                | 12 |
| HARRISON GALLEG0 RODRIGUEZ        | AUXILIAR DE ENFERMERIA                    | 12 |
| LUISA FERNANDA MAZO PEREZ         | APRENDIZ                                  | 14 |
| LUCAS BOJANINI ACEVEDO            | CIRUGIA GENERAL/ LAPAROSCOPIA/ BARIATRICA | 16 |
| JANETH ANDREA TOBON MADRID        | TRABAJADORA SOCIAL                        | 17 |
| MANUELA MORALES RENDON            | AUXILIAR ADMINISTRATIVA CR                | 17 |
| ANNY CAROLINA TORO HERRERA        | AUXILIAR DE ENFERMERIA                    | 22 |
| NATALIA BARRERA CUESTA            | MEDICA GENERAL                            | 23 |
| JUAN NICOLAS FRANCO BAENA         | CIRUGIA GINECOLÓGICA LAPAROSCÓPICA        | 23 |
| ALEJANDRA LOPEZ LOPEZ             | MÉDICA RADÍÓLOGA                          | 23 |
| OSCAR MAURICIO LOPEZ ALVAREZ      | MÉDICO GENERAL                            | 24 |
| JULIANA MARIA LOBO PALACIO        | APRENDIZ                                  | 25 |
| SARA LORA MAYA                    | ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA                 | 25 |
| FERNANDO ARNEDO ARTEAGA           | MEDICINA INTERNA                          | 27 |
| ANDREA AGUDELO LEON               | AUXILIAR DE ENFERMERIA                    | 28 |
| ANA MARIA NARANJO ZEA             | AUXILIAR ADMINISTRATIVA CR                | 29 |
| SANDRA YANET MOLINA BUITRAGO      | ENFERMERA                                 | 30 |
| GREY CAROLINA CADENA MERIÑO       | INSTRUMENTADORA QUIRURGICA                | 31 |

# Fechas especiales en julio

