

Somos Corazón

Boletín Institucional

Edición N° 27

Junio de 2023

Índice

Atención Centrada en la Persona	2 y 3
Seguridad del Paciente.....	4 y 5
Informe Programa de Capacitación y Formación mayo	6
Empresa Familiarmente Responsable	7 y 8
Damos la bienvenida a nuestros nuevos compañeros.....	9
Cumpleaños en el mes de agosto	10
Fechas especiales en el mes de agosto.....	11

Elaboración y apoyo



- >> Comité Editorial: Gestión de Calidad
- >> Diseño: Comunicación Organizacional
- >> Colaboradores: Gerencia, Comunicación Organizacional, Mejoramiento Continuo, Gestión Humana, Seguridad del Paciente y Atención Centrada en la Persona.

Los invitamos a que escriban sus aportes, opiniones y sugerencias del Boletín a:
comunicacion@clnicasagradocorazon.com.co

Atención centrada en la persona

Reconocemos a los **colaboradores** y áreas más **felicidadas** por los **pacientes** durante el mes de junio de 2023.

¡Nos llena de orgullo contar con personas como **tú**, con **compromiso** y **empatía** hacia nuestros **pacientes**!

Te compartimos las áreas más **felicidadas** por nuestros pacientes durante el mes de junio:

- ★ **Cirugía - 274 felicitaciones**
- ★ **Imágenes Diagnósticas- 84 felicitaciones**
- ★ **Hospitalización 4to Piso- 29 felicitaciones**



También destacamos a nuestros **colaboradores** más **felicitados** por nuestros **pacientes**:



- | | |
|--|--|
| ★ Kennia Miranda - Aprendiz Admisiones Cirugía | ★ Luz Stela Isaza - Aux de Enfermería 4to piso |
| ★ Leonel Herrán - Aux de Enfermería Cirugía | ★ Ana Isabel Higuita - Aux de Enfermería 4to piso |
| ★ Julián Gómez - Aux de Enfermería Cirugía | ★ Adriana Cristina Márquez - Aux de Enfermería 4to piso |
| ★ Ana Barón - Aux de Enfermería Cirugía | ★ Carlos Arturo Restrepo - Aux de Enfermería 4to piso |
| ★ Juan Manuel Ocampo - Aux de Enfermería Cirugía | ★ Estefanía Ramos - Aux de Enfermería 4to piso |
| ★ Saskia Prasca Tapia - Hematooncología Ambulatoria | ★ Francisco Foronda - Aux de Enfermería 4to piso |
| ★ Martha Ginet Aguiar - Aux Enfermería 2do piso | ★ Melissa Tabares Henao - Aux de Enfermería 4to piso |
| ★ Ingrid Yomara Iral - Aux Enfermería 2do piso | ★ María Antonia Velásquez - Médica Cirujana |
| ★ Carolina Marroquín - Aux Enfermería 2do piso | |
| ★ Lady Joanna Bermudez - Jefe de Enfermería 3er piso | |
| ★ Daniel Felipe Agudelo A. - Aux de Enfermería 4to piso | |



Atención
centrada
en la
persona

Grupo Núcleo Planetree

Buscamos

Personal que sea innovador motivador, que trabaje en equipo, con excelente comunicación asertiva y que no tenga personal a cargo

1

Médico

1

Colaborador de
enfermería

1

Colaborador
Administrativo

¡Inscríbete!

Hasta el lunes 31 de julio
en la oficina de ACP



PLANETREE



clínica
sagrado
corazón

Reconocimientos

Personal más comprometido con el programa de Seguridad del Paciente a través del reporte de acciones inseguras en el mes de junio



Laura Correa Carmona
Enfermera Jefe Urgencias

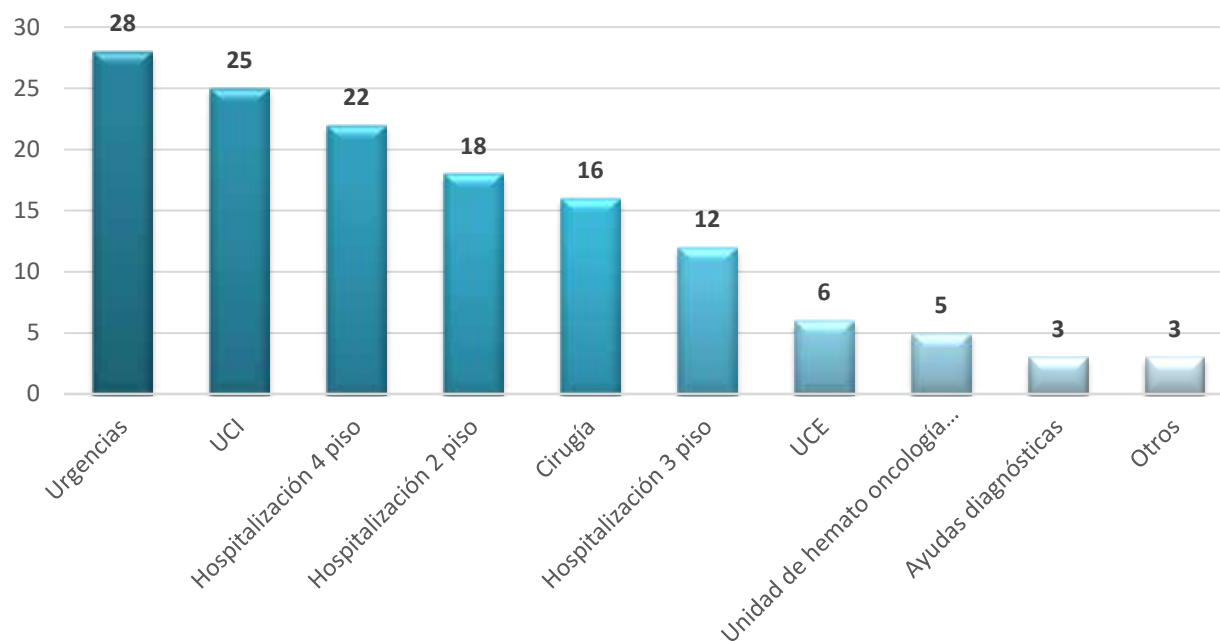


Yina Jhissel Rodríguez
Coordinadora Imágenes Diagnósticas

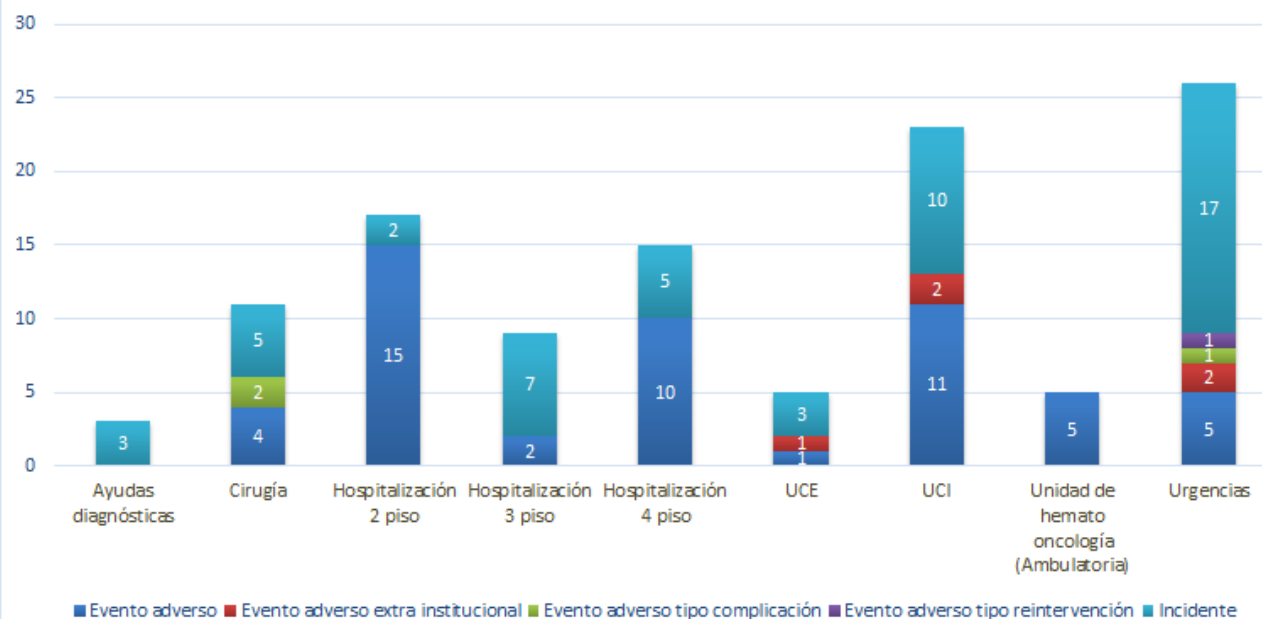
**¡Gracias por hacer de la Clínica
un lugar más seguro!**

Reporte de acciones inseguras por servicios

Servicio donde se presenta el evento



Clasificación del reporte por Servicio



Informe Programa de Capacitación y Formación junio de 2023



1. Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación

En el mes de **junio** se programaron **cuatro (4)** actividades de capacitación y formación, todos estos se desarrollaron y ejecutaron con un porcentaje de cumplimiento del **100%**.

Porcentaje de Cobertura Global

El porcentaje global de cobertura de colaboradores que realizaron las actividades de capacitación y formación para el mes de junio fue de

95%

Promedio de calificación global

El promedio de calificación de las actividades desarrolladas fue de

4,78

Servicios con el mayor nivel de compromiso

Durante el mes de mayo los servicios con el mayor nivel de compromiso con las actividades de capacitación y formación programadas en este mes fueron:

- Urgencias
- UCI-UCE
- Central Esterilización
- Terapia Respiratoria
- Nutricionistas
- Consulta Externa
- Unidad Endoscopia
- Camilleros
- Aprendices

El **100%** de los colaboradores de estos servicios y procesos participaron activamente de los cursos programados en el mes de abril

¡Felicitaciones!



**Angie Lorieth
Narvaez Salazar**



**Alexandra María
Loaiza**

Angie: Enfermera Jefe Urgencias, fue la primera colaboradora de los procesos asistenciales en presentar los cursos programados el mes de Junio con un promedio de 5,0.

Alexandra: Auxiliar de Facturación, fue la primera colaboradora del personal administrativo y operativo en presentar el curso programado en el mes de Junio con un promedio de 5,0.



efr sagrado corazón

3
Colaboradores beneficiados



efr sagrado corazón

34
Colaboradores recibieron un detalle de cumpleaños



efr sagrado corazón

11
Colaboradores disfrutaron de la tarde de cumpleaños



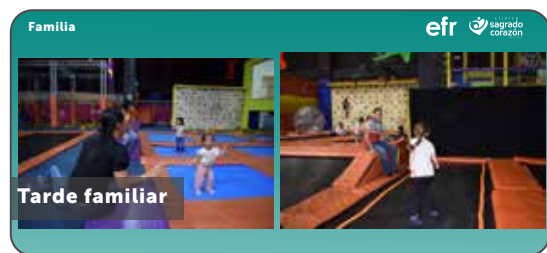
Otras formas de flexibilidad

18
Colaboradores asistenciales disfrutaron de un día de descanso por su cumpleaños



efr sagrado corazón

Acompañamos a
1
De nuestros colaboradores en el proceso de hospitalización de su familiar



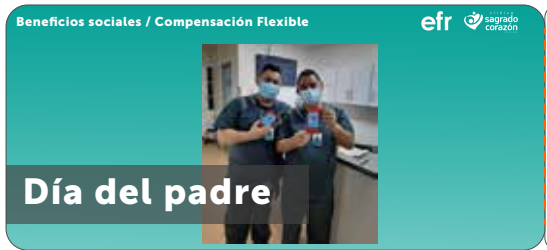
efr sagrado corazón

20
De nuestros colaboradores disfrutaron de su tarde familiar



efr sagrado corazón

Actividades
Enfocadas en la certificación de Empresa Familiarmente Responsable, además trabajamos técnicas de respiración y relajación, incluyendo la estrategia del Colibrí



efr sagrado corazón

Entregamos 20 obsequios
en el día del padre



efr sagrado corazón

Entregamos
1 Detalle
Para conmemorar la profesión de nuestros colaboradores



efr sagrado corazón

1
de nuestros colaboradores accedió a este beneficio



Hijos

efr clínica
sagrado
corazón



Tiempo para entrega de notas de tus hijos

Te otorgamos

1

De nuestras colaboradoras accedió a este beneficio

 **Conciliando**
de Corazón

Formación para la empleabilidad

efr clínica
sagrado
corazón



Formaciones

Durante el mes de junio

Ejecutamos 155 horas

de formación, en aspectos relacionados con el ser, saber y hacer

 **Conciliando**
de Corazón

Parentalidad

efr clínica
sagrado
corazón



Reducción de jornada laboral

Una de nuestras

Colaboradoras

Accedió al beneficio de reducción de 1 hora de jornada laboral por su último mes de embarazo

 **Conciliando**
de Corazón

Plan carrera

efr clínica
sagrado
corazón



Te apoyamos en tu crecimiento profesional

2 subsidios

de estudio aprobados, 4 solicitudes para programas técnicos, tecnológicos, pregrado y posgrado para un total de 430 horas

 **Conciliando**
de Corazón

¡Durante el mes de **junio** invertimos
\$47.658.328 en tu **bienestar!**

 **clínica**
sagrado
corazón

Nueva Clínica Sagrado Corazón 8



Ania Alejandra Villalba Galvis
Enfermera Jefe Cirugía



Claudia Yaned Posso Piedrahíta
Analista de Ecosistema Digital



Daniela Laverde Restrepo
Auxiliar Vigilancia
Epidemiológica



Geraldine Pelaez Idarraga
Auxiliar de Admisiones



Juan Felipe Marín
Asistente Mantenimiento
Blomédico



Vanessa Correa Carvajal
Analista de Cuentas Médicas



Laura Victoria Sánchez M.
Auxiliar de Seguridad del
Paciente



Leidy Johanna Londoño B.
Auxiliar de Enfermería
Cirugía



Luisa Fernanda Mazo Pérez
Aprendiz Consulta Externa



Madelein del Carmen Cerrada
Aprendiz Almacén



María Amelia Puentes Sánchez
Auxiliar de Enfermería- Urgencias



María Camila Ortiz Restrepo
Instrumentadora Quirúrgico



Mariana Rengifo Cárdenas
Auxiliar de Enfermería
Cirugía



Marisol Patiño Gallego
Química Farmacéutica



Sofía Galvis García
Auxiliar de Facturación



Valentina Valencia Jaramillo
Aprendiz de Facturación



Jimena Agudelo Quinchia
Aprendiz Centro Regulador



Yajaira Castellanos Pérez
Jefe de Seguridad del Paciente,
Vigilancia Epidemiológica y
Control de Infecciones



Yan Carlos Gaviria Cuartas
Médico Intensivista



ANTONIO JOSE OTERO NAVARRO	ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION	1
FRANCISCO JAVIER FORONDA CARDONA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	2
VALENTIN HERNANDEZ GALEANO	MEDICO GENERAL	2
JUAN MANUEL OCAMPO RAMIREZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	4
IVYS YOHANA ACUÑA MARIN	AUXILIAR DE ENFERMERIA UCI	6
CLAUDIA ELENA LONDOÑO ECHAVARRIA	ENFERMERA UCI	6
AIDA LIDA CASTRO ARIAS	OTORRINOLARINGOLOGÍA	6
CARLOS ARTURO RESTREPO QUICENO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	8
YERALDIN MARIA CAMARGO ROJAS	AUXILIAR DE ENFERMERIA UCI	8
ANA MELITZA MORALES LONDOÑO	FISIOTERAPEUTA	10
VANESSA CASTAÑO LOPERA	RADIOLOGIA	12
WILSON DE JESUS LEZCANO GARCIA	ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION	12
RUBEN DARIO VELEZ VERBEL	AUXILIAR DE SISTEMAS	14
MATEO ALVAREZ LOPEZ	PSICOLOGO SELECCION Y DESARROLLO TALENTO	14
GERALDINE PELAEZ IDARRAGA	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	15
ESTEFANIA PINEDA AYALA	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	15
MARIA ALEJANDRA PEREZ SIERRA	ENFERMERA	16
JOSE LIBARDO BASTIDAS BENAVIDES	NEUROCIRUGIA	17
SANDRA MILENA PUERTA GARCIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	19
FEIZZAR DAVID MADERA MEJIA	PEDIATRA	19
VANESSA PAMELA JIMENEZ OLAYA	ENFERMERA UCI	20
CLARIVEL LOPERA LONDOÑO	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	20
MARIANA ORTIZ RAIGOZA	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	21
MARIANA RENGIFO CARDENAS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	21
YINA MILENA ESPINOSA TABORDA	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	22
OFELIA MOSQUERA CUESTA	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	22
CLAUDIA PATRICIA RUBIO HENAO	MEDICO GENERAL	22
YADIRA ECHEVERRI TABARES	AUXILIAR DE ENFERMERIA UCI	22
MARIA ALEJANDRA MORALES GOMEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	24
RICARDO ANDRES FRAGOZO ROJAS	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	24
MARIA ALEJANDRA MARULANDA BENITEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	24
FABIAN RODRIGO DEL CASTILLO RANGEL	CIRUJANO GASTROINTESTINAL	24
MIGUEL ALEJANDRO PINZON	INFECTÓLOGO	25
MATEO ZAIBI ASTAIZA PINEDA	MEDICO GENERAL	25
ALEXANDRA MARIA GARCIA GONZALEZ	COORDINADORA DEL DEPARTAMENTO DE ENFERME	26
ISABEL CRISTINA FRANCO VANEGAS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	28
ANA MARIA RODRIGUEZ MUNERA	AUXILIAR DE ENFERMERIA UCI	28
VERONICA CORREA MARIN	AUXILIAR DE ENFERMERIA	30
SUSAN VANESA PEÑA MONTOYA	ENFERMERA	30
PALACIOS ZULEYNY DE DIEGO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	31
ANDREA CAROLINA CALI TORRES	COORDINADORA DE COSTOS Y PRESUPUESTOS	31
SARA URIBE VELASQUEZ	LIDER DE CONCILIACION Y BIENESTAR	31

Fechas especiales en agosto

Viernes

4

Día del Comunicador

Viernes

11

Día del Nutricionista

Martes

15

**Día del Cirujano
Vascular**

Martes

15

**Día Mundial de la
Relajación**

Jueves

17

Día del Ingeniero

Sábado

19

**Día Mundial de la
Asistencia Humanitaria**