

Somos Corazón

Boletín Institucional

Edición N° 28

Julio de 2023

Índice

Atención Centrada en la Persona	2
Seguridad del Paciente.....	3 y 4
Informe Programa de Capacitación y Formación julio	5
Empresa Familiarmente Responsable	6
Damos la bienvenida a nuestros nuevos compañeros.....	7
Cumpleaños en el mes de septiembre	8
Fechas especiales en el mes de septiembre.....	9

Elaboración y apoyo



- >> Comité Editorial: Gestión de Calidad
- >> Diseño: Comunicación Organizacional
- >> Colaboradores: Gerencia, Comunicación Organizacional, Mejoramiento Continuo, Gestión Humana, Seguridad del Paciente y Atención Centrada en la Persona.

Los invitamos a que escriban sus aportes, opiniones y sugerencias del Boletín a:
comunicacion@clnicasagradocorazon.com.co

Atención centrada en la persona

Reconocemos a los **colaboradores** y áreas más **felicidadas** por los **pacientes** durante el mes de julio de 2023.

¡Nos llena de orgullo contar con personas como **tú**, con **compromiso** y **empatía** hacia nuestros **pacientes**!

Te compartimos las áreas más **felicidadas** por nuestros pacientes durante el mes de julio:

- ★ **Imágenes Diagnósticas**- 91 felicitaciones
- ★ **Cirugía** - 50 felicitaciones
- ★ **Hospitalización 4to Piso**- 39 felicitaciones



También destacamos a nuestros **colaboradores** más felicitados por nuestros **pacientes**:



- | | |
|---|--|
| ★ Kennia Miranda - Aprendiz Admisiones Cirugía | ★ Ana Isabel Higuera - Aux de Enfermería 4to piso |
| ★ Leonel Herrán - Aux de Enfermería Cirugía | ★ Adriana Cristina Márquez - Aux de Enfermería 4to piso |
| ★ Alejandra Quintero - Aux de Enfermería Cirugía | ★ Luisa Galvis - Neurocirujana |
| ★ Carolina Osorio - Aux de Enfermería Cirugía | ★ Carlos Arturo Restrepo - Aux de Enfermería 4to piso |
| ★ Alvaro Saumet Suarez o - Aux de Enfermería Cirugía | ★ Estefanía Ramos Cañola - Aux de Enfermería 4to piso |
| ★ Irma Idalgo - Aux de Enfermería Cirugía | ★ Francisco Foronda - Aux de Enfermería 4to piso |
| ★ Wilson Lezcano - Anestesiólogo | ★ Vanessa Elorza - Enfermera jefe 4to piso |
| ★ Martha Ginet Aguiar - Aux Enfermería 2do piso | ★ Mateo Rodríguez Gil - Médico |
| ★ Ingrid Yomara Iral - Aux Enfermería 2do piso | ★ Paola Granada - Aux de Enfermería Urgencias |
| ★ Carolina Marroquín - Aux Enfermería 2do piso | ★ Melisa Durango Zapata - Enfermera jefe Urgencias |
| ★ Mireya Rodríguez. - Nutricionista | |
| ★ Daniel Felipe Agudelo Alvarez - Aux de Enfermería 4to piso | |
| ★ Luz Stela Isaza - Aux de Enfermería 4to piso | |

Reconocimientos

Personal más comprometido con el programa de Seguridad del Paciente a través del reporte de acciones inseguras en el mes de julio



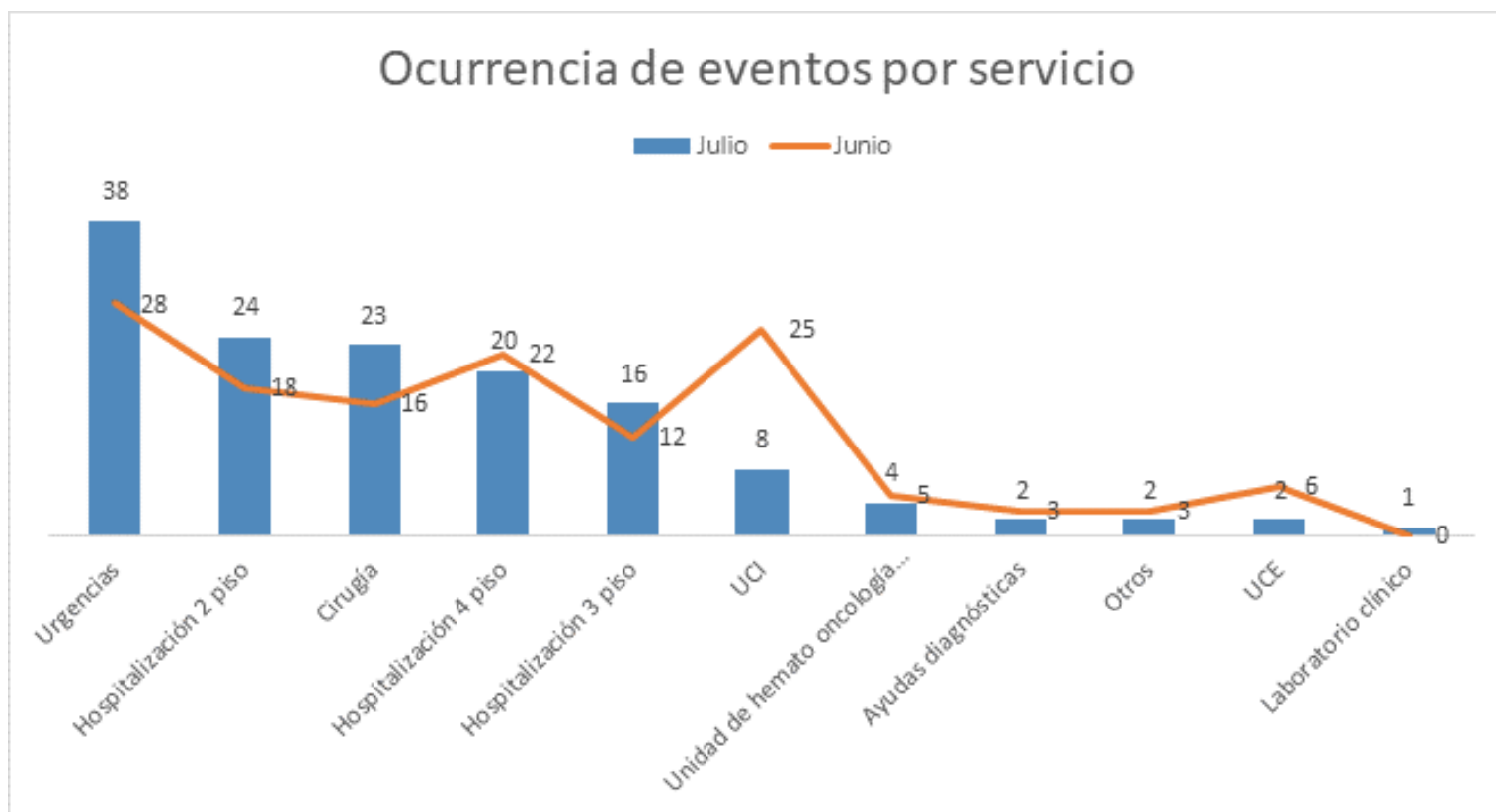
Alejandra Giraldo Salas
Enfermera Jefe Urgencias



Melissa Esmeralda Durango
Enfermera Jefe Urgencias

**¡Gracias por hacer de la Clínica
un lugar más seguro!**

Reporte de acciones inseguras por servicios



El evento que más se presenta es la Flebitis, las medidas de prevención son las siguientes:



Higiene de manos



Elección adecuada del tipo de catéter



Uso de antiséptico para la preparación de la piel



Evaluación de la permanencia de los catéteres



Desinfección de PRN y puertos del buretrol para la administración de medicamentos

¡La seguridad está en tus manos!

Informe Programa de Capacitación y Formación julio de 2023



1. Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación

En el mes de Julio se programaron **3 actividades** de capacitación y formación, todos estos se desarrollaron y ejecutaron con un porcentaje de cumplimiento del **100%**.

Porcentaje de Cobertura Global

El porcentaje global de cobertura de colaboradores que realizaron las actividades de capacitación y formación para el mes de julio fue de

92%

Promedio de calificación global

El promedio de calificación de las actividades desarrolladas fue de

4,77

Servicios con el mayor nivel de compromiso

Durante el mes de julio los servicios con el mayor nivel de compromiso con las actividades de capacitación y formación programadas en este mes fueron:

- Hemato oncología
- Central de esterilización
- Terapia Respiratoria
- Nutricionistas
- Ayudas Diagnósticas
- Consulta Externa
- Unidad Endoscopia
- Camilleros
- Aprendices

El **100%** de los colaboradores de estos servicios y procesos participaron activamente de los cursos programados en el mes de julio

¡Felicitaciones!



**Susan Vanesa
Peña Montoya**



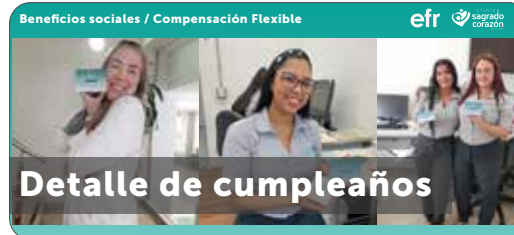
**Yajaira
Castellanos Pérez**

Susan: enfermera jefe, del servicio de cirugía, fue la primera colaboradora del personal asistencial y operativo en presentar el curso programado en el mes de Julio con un promedio de 5,0.

Yajaira: jefe seguridad del paciente, control de infecciones y vigilancia epidemiológica, fue la primera colaboradora de los procesos administrativos en presentar los cursos programados en el mes de Julio con un promedio de 5,0.



2
Colaboradores
beneficiados



29
Colaboradores recibieron
un detalle de cumpleaños



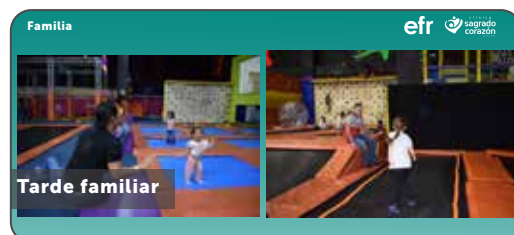
1
Colaboradores
disfrutaron de la tarde
de cumpleaños



15
Colaboradores asistenciales
disfrutaron de un día de
descanso por su cumpleaños



5
Acompañamos a
De nuestros colaboradores en el proceso
de hospitalización de su familiar



8
De nuestros colaboradores
disfrutaron de su tarde
familiar



Actividades
Durante el mes de julio las
actividades estuvieron
enfocadas en técnicas de
respiración y relajación,
incluyendo la estrategia del
Colibrí.



2
De nuestros colaboradores accedieron
a este beneficio



Durante el mes de junio
Ejecutamos 121 horas
de formación, en aspectos
relacionados con el ser,
saber y hacer



1
de nuestras colaboradoras
accedió
3 días libres
Continuos para acompañar la
llegada de su niño



Otorgamos a 2
de nuestras colaboradoras
30 minutos
adicionales durante el tiempo de
lactancia



Una de nuestras
Colaboradoras
Accedió al beneficio de reducción
de 1 hora de jornada laboral por
su último mes de embarazo



**¡Durante el mes de julio invertimos
\$83.794.764 en tu bienestar!**



Ana María Quintero Palacio
Auxiliar de Enfermería UCI



Edwin Fabian Mora Muñoz
Asistente de Mantenimiento Biomédico



Hegssel Adela D' Lamarck P.
*Auxiliar de Enfermería
Cirugía*



Jhon Alexander Rendón J
*Director Administrativo y
Financiero*



Isabel Bastidas López
*Auxiliar Administrativa
Centro Regulador*



Juliana María Lobo Palacio
*Auxiliar Administrativa
ACP*



Justin Stewart Olea Muñoz
Auxiliar de Esterilización



María Alejandra Rodríguez V
*Auxiliar de Enfermería
UCI-UCE*



María Alejandra Villegas
Instrumentadora Quirúrgica



María Camila Correa Ortiz
Auxiliar de Enfermería Urgencias



Santiago Trujillo Giraldo
*Médico General
Urgencias*



Viviana Andrea Cataño Zapata
Líder de Mejoramiento Continuo



Yulieth Biviana Escudero Zapata
Auxiliar de Esterilización



SIRLEY CAROLINA MARROQUIN VEGA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	1
LAURA VALENTINA RAMIREZ SUAREZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	2
JAIME AUGUSTO ALVAREZ RESTREPO	AUXILIAR DE SISTEMAS	3
XIMENA AGUDELO QUINCHIA	APRENDIZ	4
NELSON JAVIER FONSECA RUIZ	COORDINADOR MEDICO UCI	5
PAULA ANDREA SUAREZ GONZALEZ	TERAPEUTA RESPIRATORIO	5
BRAYAN ESTIVEN ARROYAVE MORENO	AUXILIAR DE ENFERMERIA UCI	7
ADRIANA MARIA ESTRADA HERNANDEZ	MEDICO GENERAL	8
RAFAEL ANTONIO PEREZ HERNANDEZ	PEDIATRA	8
DIANA ALEJANDRA OSPINA MUÑOZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	9
ROCIO DEL PILAR OSORIO TAPIERO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	10
ZULY BEATRIZ BOTERO GALEANO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	11
ALEJANDRA GIRALDO SALAS	ENFERMERA	11
LUZ ESTELA ISAZA OCHOA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	13
BIBIANA ESMID GONZALEZ HENAO	AUXILIAR DE ENFERMERIA UCI	13
TATIANA YULIED CARDONA GARCIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	14
ANA ISABEL ESCOBAR TRUJILLO	LIDER CENTRAL DE ESTERILIZACION	14
LILLIANA MARIA CARDONA SANTA	ENFERMERO UCI	16
VERONICA MADERA GOMEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	16
JULIO ADOLFO BORJA PARADAS	ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION	16
MELISSA ESMERALDA DURANGO ZAPATA	ENFERMERA	17
JUAN FERNANDO BETANCUR BETANCUR	AUXILIAR DE ALMACEN	17
VALENTINA CUERVO JARAMILLO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	18
SHIRLEY ANDREA LIZARAZO NIETO	AUXILIAR DE ENFERMERIA UCI	18
YULIANA CALLE BLANDON	AUXILIAR DE ENFERMERIA	18
IRMA DE JESUS HIDALGO VIDALES	AUXILIAR DE ENFERMERIA	18
YINA JHISSEL RODRIGUEZ CASAS	COORDINADOR DE AYUDAS DIAGNOSTICA	20
JEYMARD DE LAS SALAS ALVAREZ	TECNOLOGO DE IMAGENES DIAGNOSTICA	20
LINA MARIA BERMUDEZ CHAVERRA	AUXILIAR ADMINISTRADOR DOCUMENTAL	20
MICHELLE CAROLAY BERRIO PATIÑO	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	21
PAULA ANDREA SANCHEZ OQUENDO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	22
LEIDY JOHANA URIBE LOPEZ	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	22
ERIKA VANESSA ESCOBAR ARBOLEDA	ENFERMERA UCI	23
YAN CARLOS GAVIRIA CUARTAS	MEDICO EN CUIDADO INTENSIVO Y MEDICINA C	23
MARIA ALEJANDRA RODRIGUEZ VALENCIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA UCI	25
LILIANA OMARA TORRES SANTOS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	25
JAIME RICARDO GONZALEZ ESTRADA	NEUROCIRUJANO	25
OSCAR IVAN OSORIO GIRALDO	CIRUJANO MAXILOFACIAL	25
YULIANA CALLE BLANDON	AUXILIAR DE ENFERMERIA	26
ANGIE DANIELA OSORIO RIVAS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	26
ESTEFANI CAROLINA VEGA TORO	INSTRUMENTADORA QUIRURGICA	26
MARIA ISABEL RAMIREZ CARDENAS	AUXILIAR DE ENFERMERIA UCI	27
ANA KATHERINE HERNANDEZ MARTINEZ	LIDER DE SERVICIO QUIRURGICO	29
JULIANA SALAZAR VILLA	ANALISTA DE ACTIVOS FIJOS	29
EDWAN JHAIR MAZO RESTREPO	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	30
YAMITH PAOLA COGOLLO HERAZO	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	30
DANIELA MORENO CABRIA	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	30

Fechas especiales en septiembre

Viernes

8

Día Mundial de la
Fisioterapia

Domingo

10

Día Mundial de la
Prevención del Suicidio

Lunes

11

Día Mundial de la
Biodiversidad

Sábado

16

Día de amor y
amistad

Jueves

21

Día Mundial del
Alzheimer

Viernes

22

Día del Epidemiólogo

Martes

26

Día del Químico
Farmacéutico

Viernes

29

Día Mundial del
Corazón