

Somos Corazón

Boletín Institucional

Edición N° 30

Diciembre de 2023

Índice

Atención Centrada en la Persona	2 y 3
Seguridad del Paciente.....	4
Informe Programa de Capacitación y Formación 2023.....	5 y 6
Empresa Familiarmente Responsable.....	7 y 8
Bienvenidas mes de diciembre.....	9
Fechas especiales en el mes de febrero 2024	10

Elaboración y apoyo



- >> Comité Editorial: Gestión de Calidad
- >> Diseño: Comunicación Organizacional
- >> Colaboradores: Gerencia, Comunicación Organizacional, Gestión Humana, Mejoramiento Continuo, Seguridad del Paciente y Atención Centrada en la Persona.

Los invitamos a que escriban sus aportes, opiniones y sugerencias del Boletín a:
comunicacion@clnicasagradocorazon.com.co

Reconocemos a los colaboradores y áreas más felicitadas por los pacientes durante el año 2023

¡Nos llena de **orgullo** contar con personas como **tú**, con **compromiso** y **empatía** hacia nuestros **pacientes**!

Te compartimos las áreas más **felicitadas** por nuestros pacientes durante el año **2023**

- ★ *Imágenes Diagnósticas- 850 felicitaciones*
- ★ *Cirugía - 547 felicitaciones*
- ★ *UCI/UCE - 320 felicitaciones*



Destacamos a nuestros **colaboradores** más **felicitados** por nuestros **pacientes** durante el año **2023**

- ★ *Daniel Agudelo-Auxiliar de Enfermería 4to piso*
- ★ *Liseth Quijano - Auxiliar de Enfermería Urgencias*
- ★ *Francisco Foronda-Auxiliar de Enfermería 4to piso*

Premios y Reconocimientos

Gracias a la atención brindada a las personas durante el año **2023**, nuestra clínica recibió varios reconocimientos, siendo los más destacados:

Medellín me Cuida con Amor



Con nuestro modelo de atención “**Cuidándote de Corazón**” recibimos el Galardón “**Medellín Me Cuida Con Amor**” **Categoría Bronce**, reconocimiento otorgado por la Alcaldía de Medellín, el cual busca identificar, sistematizar y reconocer las buenas prácticas en la **humanización** de la **atención en salud**, que fomenten la **dignidad** del ser humano y que respondan a las necesidades y expectativas de los usuarios y familias, generando una mejor experiencia para los pacientes, impacto en la prestación del servicio de salud y contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población.



Resultados Invamer

Durante el año 2023 recibimos el premio por ser la clínica del **Grupo Ospedale** que obtuvo un mayor puntaje en la encuesta anual de **INVAMER**, en la cual se evaluó el grado de satisfacción, índices de recomendación y lealtad por parte de los pacientes, obteniendo un resultado de **4.64**.

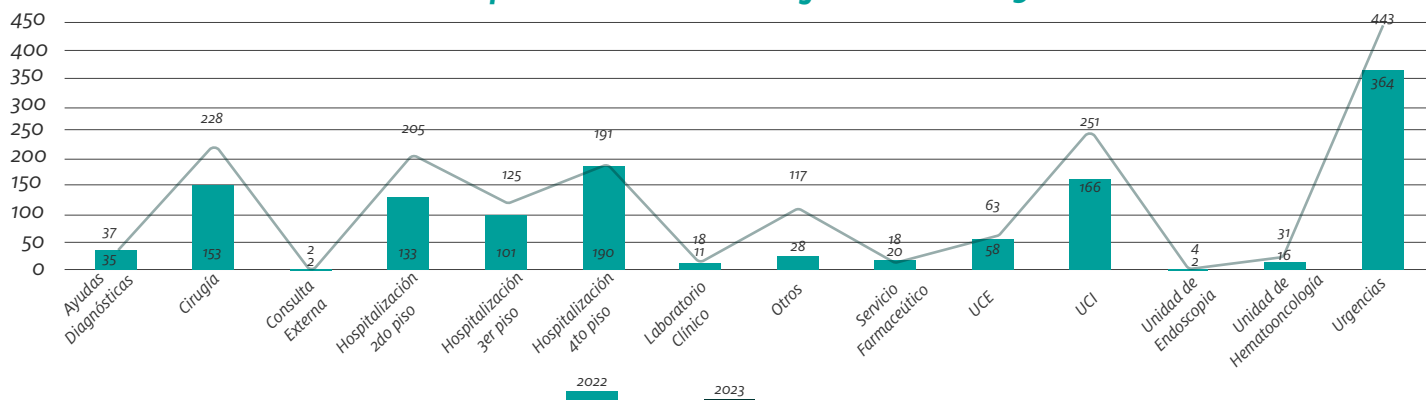


Agradecemos a cada uno de los colaboradores que apoyaron estos procesos para que nuestra clínica fuera merecedora de estos reconocimientos.

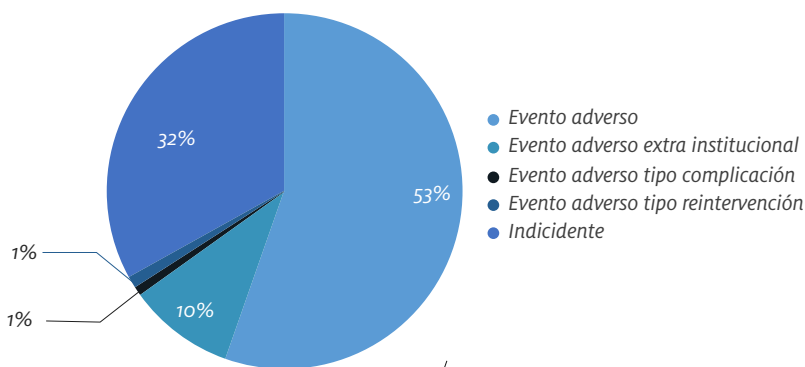
¡Gracias!

Comparativo de reportes de acciones inseguras por servicios: Se evidencia el aumento de reportes de acciones inseguras comparando 2023-2022, esto refleja la consolidación del programa de seguridad y la cultura del paciente en la Institución. A continuación se relaciona las acciones presentadas por servicio de manera comparativa.

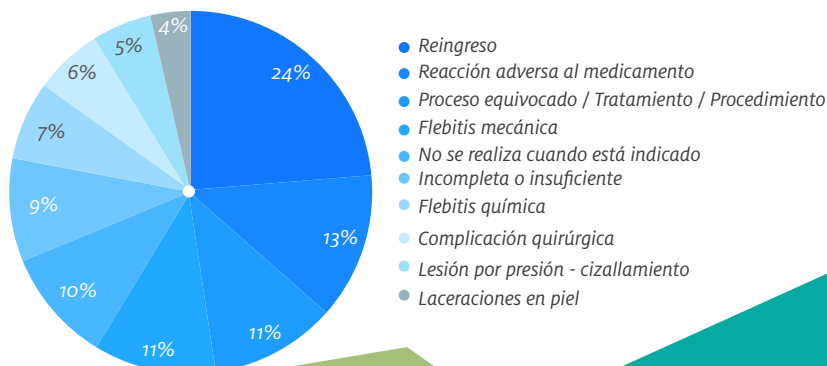
Comparativo acciones inseguras 2022-2023



Clasificación definitiva de las acciones inseguras reportadas: De acuerdo a la clasificación final de los reportes se invita a los servicios a reforzar las barreras establecidas en la matriz de riesgos, con el objetivo de minimizar la proporción de eventos adversos, tipo de complicación y reintervención.

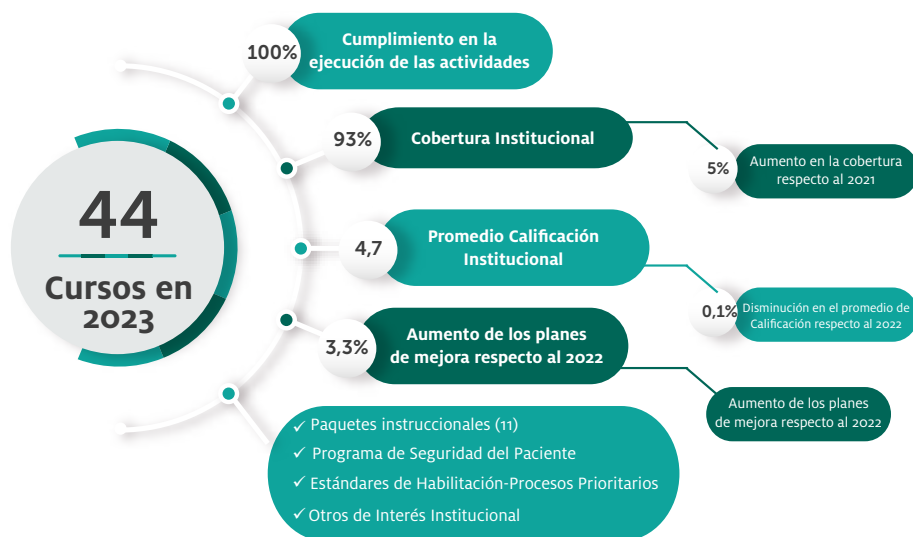


Descripción de los reportes realizados: De acuerdo con la descripción de los reportes, se invita a los servicios a fortalecer y aplicar las barreras y estrategias documentadas en los diferentes protocolos, instructivos, manuales, etc, y de esta manera impactar en el proceso de atención en salud.





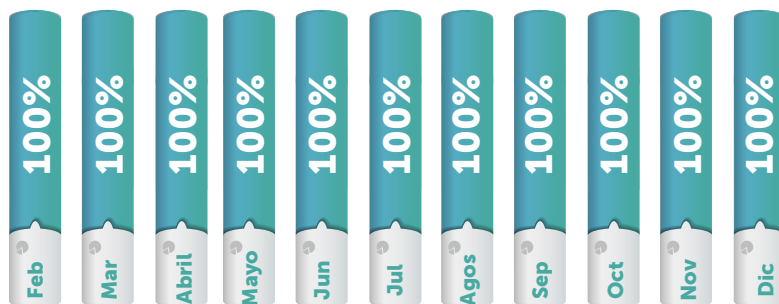
Informe Programa de Capacitación y Formación año 2023



MES	CURSOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE COBERTURA	PROMEDIO DE CALIFICACIÓN
Febrero	2	94%	4,5
Marzo	3	98%	4,6
Abril	3	96%	4,7
Mayo	5	99%	4,8
Junio	5	95%	4,7
Julio	5	95%	4,7
Agosto	4	92%	4,6
Septiembre	4	84%	4,3
Octubre	5	92%	4,9
Noviembre	5	92%	4,9
Diciembre	3	89%	4,7
TOTAL	44	93%	4,7

SERVICIO	PROMEDIO DE CALIFICACIÓN	PORCENTAJE DE COBERTURA
Nutricionistas	4,8	100% ★
Hematooncología	4,8	98%
Terapeutas Respiratorios	4,7	98%
Camilleros	4,6	97%
Consulta Externa	4,6	97%
Urgencias	4,7	97%
Imágenes Diagnósticas	4,6	96%
Personal Administrativo	4,8	96%
UCI-UCE	4,8	96%
Central Esterilización	4,7	95%
Cirugía	4,7	95%
Hospitalización	4,6	94%
Médicos Generales	4,7	94%
Unidad de Endoscopia	4,8	91%
Aprendices	4,6	89%
Médicos Especialistas	4,9	65%

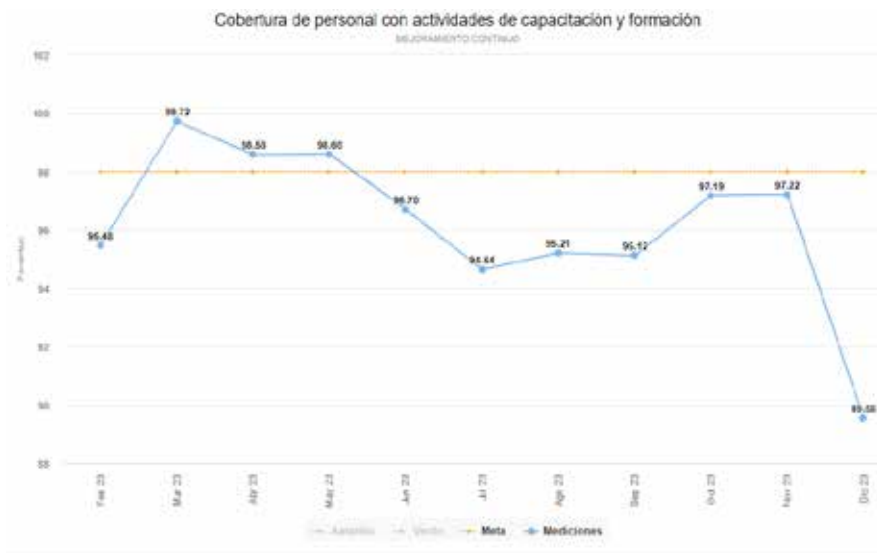
Porcentaje de Cumplimiento de Actividades de Capacitación 2023





Informe Programa de Capacitación y Formación año 2023

Porcentaje de Cobertura Global



PERIODOS	2022	2023	META	% VARIACIÓN
Febrero	98%	95%	98%	-3,0%
Marzo	99%	99%		-0,1%
Abril	97%	97%		0,4%
Mayo	99%	99%		0,4%
Junio	99%	95%	98%	3,9%
Julio	99%	94%		5,4%
Agosto	99%	92%		7,1%
Septiembre	96%	84%		11,8%
Octubre	99%	93%		5,8%
Noviembre	99%	93%		6,1%
Diciembre	100%	89%		11,0%
Acumulado	98,5%	94%		5%

Promedio de Calificación Global



Periodos	2022	2023	Meta	Variación
Febrero	4,5	4,5	4,8	0
Marzo	4,8	4,6		0,2
Abril	4,8	4,7		0,1
Mayo	4,8	4,8		0
Junio	4,8	4,7		0,1
Julio	4,8	4,7		0,1
Agosto	4,9	4,6		0,3
Septiembre	4,8	4,7		0,1
Octubre	4,8	4,9		-0,1
Noviembre	4,8	4,9		-0,1
Diciembre	4,8	4,7		0,1
Acumulado	4,8	4,7		0,1

Horario Navideño: Del 11 de diciembre al 05 de enero, 55 colaboradores administrativos tuvieron acceso al horario navideño.

Bienvenida a la Navidad: El 01 de diciembre entregamos kits de bienvenida a la navidad a 250 colaboradores, aprendices y participantes no gestores.

Creación de accesorios navideños: El 05 de diciembre, se elaboraron accesorios navideños en los servicios para usar durante diciembre.

Encendido de velas: El 07 de diciembre, se entregaron 162 velas personalizadas en una actividad con colaboradores, aprendices y participantes no gestores de turno.

Video creativo: El 11 de diciembre con la cámara 360, 40 colaboradores crearon un video creativo.

Feria de Juegos Navideños: El 12 de diciembre, 26 colaboradores participaron en la feria de juegos navideños.

Feria de Emprendimiento Navideña: En colaboración con ACP, el 15 de diciembre, 14 colaboradores presentaron sus emprendimientos en la feria de emprendimiento navideña.

Novenas: Del 16 al 24 de diciembre, se llevaron a cabo las novenas institucionales a cargo de los diferentes servicios.

Servicio Secreto: El 18 de diciembre, los diferentes servicios compartieron detalles en el evento del Servicio Secreto.

Santa Secreto: El 20 de diciembre, en la versión navideña del amigo secreto, los colaboradores de turno intercambiaron dulces y mensajes de buenos deseos con su "Santa Secreto".

Concurso de pesebres: El 23 de diciembre, al finalizar la novena, ocho servicios participaron en el concurso de pesebres.

Día Familiar: El 23 y 30 de diciembre, 55 colaboradores administrativos disfrutaron de su día familiar.

Comida de Navidad y Fin de Año: Para celebrar fin de año y Navidad con el personal de turno el 24 y 31 de diciembre, proporcionamos almuerzo y cena a 260 colaboradores y participantes no gestores.

Rifas Navideñas: Durante diciembre, se realizaron 53 rifas en las que participaron todos nuestros colaboradores.

Se invirtieron \$34.147.619 en las celebraciones navideñas y de fin de año.





Lina María Echeverri Marín
Líder ACP



Carolina Espinosa Restrepo
Trabajadora Social



Valeria Gutiérrez Ramírez
*Tecnóloga Imágenes
Diagnósticas*



José Enrique Rojas Humanez
*Médico General
Hematooncología*



Juan Camilo Tabares Tabares
Asistente de Mantenimiento



María Isabel Bedoya Echavarría
*Aprendiz
Imágenes Diagnósticas*



Lina María Marín Bedoya
*Aprendiz
Facturación*



Jonathan Alexander Durango
Camillero



Daniela Ospina Arango
*Auxiliar de Enfermería
UCI/UCE*

Sábado

3

**Día Internacional
Sin Pitillo**

Domingo

4

**Día Mundial Contra
El Cáncer**

Martes

13

**Día del Cirujano
Maxilofacial**

Miércoles

28

**Día Mundial de las
Enfermedades Raras**